

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБ ПООУ ККТиС
Г.А.Горбунова
2017 г.

ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам

1. Общие положения

1.1. Настоящий временный порядок (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями действующих федеральных нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 3 мая 2012 года №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №599 «О мероприятиях по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. №792-р;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. №497;
- Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года (одобрена Коллегией Минобрнауки России (протокол от 18 июля 2013г. №ПК-5вн);
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. №1297;

- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. №1297;

-Устав КГБ ПОУ ККТиС.

1.2. Порядок устанавливает правила и алгоритм оказания ситуативной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.3. Порядок разрабатывается и утверждается приказом директора КГБ ПОУ ККТиС (далее-Колледж).

1.4. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать Колледж полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объектов.

1.5. Применение правил, предусмотренных Порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.6. Колледж после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта вносит в Порядок соответствующие изменения.

1.7. Приказом директора Колледжа назначаются координаторы деятельности по исполнению Порядка – должностные лица, в должностные инструкции которых носят обязанности: по координации деятельности специалистов Колледжа по предоставлению услуг инвалидам; по оказанию услуг инвалидам.

2. Буквенные коды и категории инвалидности

2.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный) с учётом положений МКФ, который позволяет систематизировать деятельность Колледжа по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1

Код (буквенный), позволяющий систематизировать деятельность Колледжа по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видам помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
К	Инвалид передвигается на коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
О	С поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действий вне дома
У	Инвалид ограничен в общении и контроле над своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций, нуждаются в помощи при обслуживании
Г	Инвалид глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Колледжа инвалидов и ЛОВЗ, нуждающихся в ситуационной помощи в КГБ ПОУ ККТиС:

- подготовлены парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандус, поручни, широкие дверные проёмы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан СНиП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р51261, ГОСТ Р52875;

- санитарно-гигиенические помещения оборудованы в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- имеются в наличии технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться внутри здания (мобильный гусеничный лестничный подъёмник Т09);
- оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся в соответствии с СНиП 21-01 и ГОСТ 12.1.004;

4. Правила предоставления услуг инвалидам

4.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

4.1.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационном портале Колледжа.

4.1.2. Организация предоставления услуг дистанционно: с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

4.1.3. Оказание работниками Колледжа помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождающих.

4.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

4.2.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационном портале Колледжа.

4.2.2. Организация предоставления услуг с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

4.2.3. Оказание работниками Колледжа помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств (пандусов и др.)

4.3. Для инвалидов с нарушениями зрения.

4.3.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на информационном портале Колледжа в адаптированной форме с учётом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контакта и веб-сервисов (установка на сайте Колледжа версии просмотра для слабовидящих).

4.3.2. Организация предоставления услуг с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

4.3.3. Оказание работниками Колледжа помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

4.3.4. Разрешение допуска в Колледж собаки-поводыря.

4.4. Для инвалидов с нарушением слуха.

4.4.1. Размещение информации о порядке оказания государственных услуг на информационном портале Колледжа.

4.4.2. Организация предоставления образовательных услуг с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

4.4.3. В связи с отсутствием сурдопереводчика сотрудник Колледжа знакомит инвалида с информацией в письменном виде.

4.4.4. Оказание работниками Колледжа помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

Дежурный социальный педагог: слышит звонок кнопки-вызова, видит обучающегося (посетителя) с ограничением движения (на коляске):

- открывает входные двери
- оказывает помощь при входе в здание
- уточняет цель посещения Колледжа и в какой помощи нуждается посетитель
- сообщает социальному педагогу группы о посещении Колледжа обучающегося с ограничением передвижения
- оказывает помощь при выходе из Колледжа.

Социальный педагог группы:

- помогает раздеться в гардеробе
- сопровождает до учебного кабинета, используя подъёмник
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

Дежурный социальный педагог: при звонке кнопки-вызова:

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание)
- открывает входные двери
- помогает войти в здание

-берёт инвалида под локоть и сопровождает до социального педагога группы (если это обучающийся) или до дежурного администратора (если это посетитель)

- оказывает помощь при выходе из здания

Дежурный администратор:

- выясняет цель посещения Колледжа

- помогает раздеться в гардеробе

- при необходимости знакомит со всеми надписями в Колледже

- сопровождает до нужного кабинета

Социальный педагог группы:

- помогает раздеться в гардеробе

- сопровождает до учебного кабинета

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета

- оказывает помощь при ориентации в кабинете

- помогает при одевании и раздевании

- по окончании обучения сопровождает при передвижении до гардероба

- оказывает помощь при одевании

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

Инвалидам с кодом «О» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Дежурный социальный педагог: при звонке кнопки-вызова:

- встречает инвалида на улице (на входе в здание)

- открывает и закрывает входные двери

- сопровождает до социального педагога группы (если это обучающийся) или до администратора (если это посетитель)

- оказывает помощь при выходе из здания.

Дежурный администратор:

- выясняет цель посещения Колледжа

- помогает раздеться в гардеробе

- сопровождает до нужного кабинета

Социальный педагог группы:

- помогает раздеться в гардеробе

- сопровождает до учебного кабинета

- оказывает помощь в ходе учебных занятий

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета

- помогает при одевании и раздевании

- по окончании обучения сопровождает при передвижении до гардероба

- оказывает помощь при одевании

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

При плановом посещении Колледжа инвалиду с кодом «Г» предоставляется сопровождающее лицо.

Дежурный администратор знакомит посетителя с письменной информацией на информационном табло.

Социальный педагог группы знакомит обучающегося с необходимой ему информацией в письменном виде.

5.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

При посещении Колледжа инвалидом с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником Колледжа при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход)
- ознакомление с расположенной в Колледже информацией
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
- ознакомление с расположенной в Колледже информацией.