

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2022 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОФЕССИИ 43.01.01 ОФИЦИАНТ, БАРМЕН**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2022

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	5
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	6

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В марте 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 43.01.01 Официант, бармен.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 22 анкеты.

По результатам анализа ответов:

- 87% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС;
- 89 % работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС как высокий;
- 77% работодателей оценили готовность выпускников КГБ ПОУ ККТиС повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 62% работодателей отметили, что выпускники КГБ ПОУ ККТиС в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по профессии 43.01.01 Официант, бармен на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС?» 72 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 27 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 1%, а затруднились ответить 1 % респондентов.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 92% - «удовлетворен полностью»; 8% - «в большей степени удовлетворен»; 0% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен». Таким образом, 100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемой образовательной программе. Также работодатели отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (95%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников КГБ ПОУ ККТиС на работу.

Около 5 % опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (97%) готовы развивать деловые связи и сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по февраль 2022 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 43.01.01 Официант, бармен. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (35 человек), осуществляющие свою образовательную деятельность по профессии 43.01.01 Официант, бармен.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- профессиональные проблемы.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по профессии 43.01.01 Официант, бармен.. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 - Анализ результатов анкетирования

Код, наименование профессии/специальности	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по профессии
43.01.01 Официант, бармен.	4,7	4,5	4,5	4,5	4,5
Среднее значение по Колледжу	5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по профессии 43.01.01 Официант, бармен. средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,8 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Колледже педагогических советов, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Колледже семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (95% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

По второй группе вопросов об Удовлетворенности преподавателями материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы были получены результаты: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»» - 4,6 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,7 балла (67% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,7 балла (92% - высокий уровень удовлетворенности).

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

В целом по профессии 43.01.01 Официант, бармен средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,3 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,2 балла (80% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП СПО» 4,3 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень.

В целом по профессии 43.01.01 Официант, бармен педагогические работники оценили на 9 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 9,7 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Колледже. Более 95% анкетированных считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 94% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

3 Результаты опроса обучающихся по профессии 43.01.01 Официант, бармен об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 15 вопросов (содержит вопросы по условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 10 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Условия реализации образовательной программы» состоящий из 7 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса).

Таким образом, в опросе было сформулировано 32 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в колледже.

С февраля по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

На 01.02.2022 года по профессии 43.01.01 Официант, бармен в колледже обучалось 25 человека. Из них 25 – студенты выпускного курса. В опросе приняли участие 23 обучающихся.

В таблицах 1,2 и 3 приведены данные результатов анкетирования по удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в КГБ ПОУ ККТиС.

Таблица 1 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,9
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,9
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,9
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,9
5	Какое качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,7
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,9
7	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,9
8	Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,9
9	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,9
10	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,9
11	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной профессии/специальности?	4,9
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах?	4,9
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещенной на официальном сайте Колледжа?	4,9

14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Колледжа; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	4,8
15	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)	5
	Средний балл по Колледжу	4,9

Опрос показал, что в 2022 году средний балл по общей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже по профессии 43.01.01 Официант, бармен составил **4,9** (в 2021 г. - 4,7). То есть, наблюдается значительная положительная динамика.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	5
2	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	4,8
3	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	5
4	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	5
5	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	5
6	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	5
7	Преподаватель творчески относится к своей работе	5
8	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,8
9	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	5
10	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,9

Обучающиеся по профессии 43.01.01 Официант, бармен оценили деятельность преподавателей от 4,8 до 5 баллов, что говорит об очень высоком уровне преподавания в Колледже и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Удовлетворенность условиями реализации программы	5
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	5
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	5
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа	5
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем	5
6	Удовлетворенность материальной базой	5
7	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа	5

Обучающиеся оценили удовлетворенность условиями реализации образовательной программы на 5 баллов, что говорит о высоком качестве предоставления образовательных

услуг.

Вывод: обучающиеся по профессии 43.01.01 Официант, бармен оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,7 до 5 баллов, что говорит об очень высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Также можно сделать вывод, что качество образования в Колледже соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании. Все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении колледжа, а также на официальном сайте. Комфортность предоставления услуг организацией оценили на 5 баллов. Можно сделать вывод, что качество образования по профессии 43.01.01 Официант, бармен соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.