

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2022 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2022

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	4
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	6

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В марте 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 36 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 79% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС;
- 77% работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС как высокий;
- 64% работодателей оценили готовность выпускников КГБ ПОУ ККТиС повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;
- 59% работодателей отметили, что выпускники КГБ ПОУ ККТиС в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС?» 89% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 11 % «Удовлетворен».

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 66% - «удовлетворен полностью»; 21% - «в большей степени удовлетворен»; 6% - «удовлетворен не в полной мере»; 1% - «не удовлетворен». Таким образом, 90% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемой образовательной программе. Также работодатели отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (81,3%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников КГБ ПОУ ККТиС на работу.

Около 37% опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (91,1%) готовы развивать деловые связи и сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (86,4% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (59,5% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (49,9% от общего количества ответов).

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по февраль 2022 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности

43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (35 человек), осуществляющие свою образовательную деятельность по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- профессиональные проблемы.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 - Анализ результатов анкетирования

Код, наименование профессии/специальности	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по профессии
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
Среднее значение по Колледжу	5	4,5	4,5	4,5	4,5

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,6 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Колледже педагогических советов, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Колледже семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (82% - высокий уровень удовлетворенности).

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

По второй группе вопросов об Удовлетворенности преподавателями материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы были получены результаты: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых

программ» - 4,4 балла (84% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,4 балла (84% - высокий уровень удовлетворенности).

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

В целом по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,3 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,4 балла (81% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП СПО» 4,3 балла (81% - средний уровень удовлетворенности).

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень.

В целом по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации педагогические работники оценили на 8,55 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе - 8,5 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Колледже. Более 85% анкетированных считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 88% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

3 Результаты опроса обучающихся по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 15 вопросов (содержит вопросы по условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 10 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Условия реализации образовательной программы» состоящий из 7 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса).

Таким образом, в опросе было сформулировано 32 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной

деятельностью в колледже.

С февраля по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

На 01.02.2022 года по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании в колледже обучалось 42 человека. Из них 22 – студенты выпускного курса. В опросе приняли участие 41 обучающийся.

В таблицах 1,2 и 3 приведены данные результатов анкетирования по удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в КГБ ПОУ ККТиС.

Таблица 1 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,8
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,8
5	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,8
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,9
7	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,8
8	Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,8
9	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,7
10	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,6
11	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной профессии/специальности?	4,8
12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах?	4,9
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещенной на официальном сайте Колледжа?	4,9
14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Колледжа; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	4,5
15	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)	4,6
	Средний балл по Колледжу	4,8

Опрос показал, что в 2022 году средний балл по общей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации составил **4,8** (в 2021 г. - 4,6). То есть, наблюдается значительная положительная динамика.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,9
2	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	4,7
3	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,7
4	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,7
5	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,7
6	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	4,9
7	Преподаватель творчески относится к своей работе	4,9
8	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,9
9	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,7
10	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,6

Обучающиеся по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании оценили деятельность преподавателей от 4,3 до 4,8 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Колледже и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Удовлетворенность условиями реализации программы	4,6
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	4,8
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,7
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа	4,9
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем	4,9
6	Удовлетворенность материальной базой	4,9
7	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа	4,9

Обучающиеся оценили удовлетворенность условиями реализации образовательной программы от 4,4 до 4,9 баллов, что говорит о качестве предоставления образовательных услуг.

Вывод: обучающиеся по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,3 до 4,9 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Также можно сделать вывод, что качество образования в Колледже соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании. Большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении колледжа, а также на официальном сайте. Комфортность предоставления услуг организацией оценили на 4,9 балла. Можно сделать вывод, качество образования по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.

