

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ЗА 2022 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРОФЕССИИ 38.01.02 ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2022

## Оглавление

Введение .....	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования .....	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования .....	5
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик .....	6

## **Введение**

### **Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса**

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В 2022 году проведено анкетирование обучающихся-первокурсников, обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные были проанализированы и составлены отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

#### **1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования**

В марте 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей.

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 26 анкет.

По результатам анализа ответов:

- 93% опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС;
- 91 % работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС как высокий;
- 79% работодателей оценили готовность выпускников КГБ ПОУ ККТиС повышать свою квалификацию и обучаться новому считают высокой;

- 70% работодателей отметили, что выпускники КГБ ПОУ ККТиС в значительной степени ориентированы на карьерный рост.

В целом по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС?» 73 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 27 % «Удовлетворен». Не удовлетворены сотрудничеством 0%, а затруднились ответить 0 % респондентов.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

### **Оценка качества подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы**

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 93% - «удовлетворен полностью»; 7% - «в большей степени удовлетворен»; 0% - «удовлетворен не в полной мере»; 0% - «не удовлетворен». Таким образом, 100% респондентов подтвердили, что удовлетворены качеством подготовки выпускников полностью или в большей степени по оцениваемой образовательной программе. Также работодатели отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, высокая обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, организаторские способности, ориентацию на результат.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Большинство респондентов представителей организаций-работодателей (99%) намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников КГБ ПОУ ККТиС на работу.

Около 1 % опрошенных респондентов представителей организаций-работодателей, указали, что готовы принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС при следующих условиях: при появлении финансовых возможностей увеличения штата организации, а также при улучшении качества подготовки выпускников.

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (99%) готовы развивать деловые связи и сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики (95% от общего количества ответов) и участие в профориентационных мероприятиях организации (78% от общего количества ответов).

Основными достоинствами подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать (73,1% от общего количества ответов), желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации (62,5% от общего количества ответов), готовность выпускника к быстрому

реагированию в нестандартной ситуации (59,7% от общего количества ответов), высокий уровень производственной дисциплины (78% от общего количества ответов).

## **2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

С января по февраль 2022 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (27 человек), осуществляющие свою образовательную деятельность по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- профессиональные проблемы.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.. В структуре анкеты имеются закрытые и открытые вопросы.

Таблица 1 - Анализ результатов анкетирования

Код, наименование профессии/специальности	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Университете	Общий средний балл по профессии
38.01.02 Продавец, контролер-кассир	5	4,5	4,5	4,5	4,5
Среднее значение по Колледжу	5	4,5	4,5	4,5	4,5

### **Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы**

Показатели оценивались педагогическими работниками по 5 балльной шкале, где оценка 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.

В целом по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,9 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Колледже педагогических советов, конференций?» - 5 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Колледже семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (97% - высокий уровень удовлетворенности).

#### **Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы**

По второй группе вопросов об Удовлетворенности преподавателями материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы были получены результаты: «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»» - 4,6 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 4,7 балла (67% - средний уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,7 балла (92% - высокий уровень удовлетворенности).

#### **Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы**

В целом по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»: «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» - 4,8 балла (93% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,6 балла (89% - высокий уровень удовлетворенности); «Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП СПО» 4,8 балла (96% - средний уровень удовлетворенности).

#### **Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы**

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 10-балльной шкале, где 10 - очень высокий уровень. 1 - крайне низкий уровень.

В целом по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир педагогические работники оценили на 9 баллов, что соответствует высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 9,7 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Колледже. Более 95% анкетированных считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 94% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

### **3 Результаты опроса обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 15 вопросов (содержит вопросы по условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 10 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить

качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Условия реализации образовательной программы» состоящий из 7 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса).

Таким образом, в опросе было сформулировано 32 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в колледже.

С февраля по март 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

На 01.02.2022 года по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир в колледже обучалось 48 человека. Из них 23 – студенты выпускного курса. В опросе приняли участие 47 обучающихся.

В таблицах 1,2 и 3 приведены данные результатов анкетирования по удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в КГБ ПОУ ККТиС.

Таблица 1 - Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,9
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,8
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,8
5	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,7
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,8
7	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,8
8	Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,8
9	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,8
10	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,7
11	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной профессии/специальности?	4,7

12	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах?	4,8
13	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещенной на официальном сайте Колледжа?	4,9
14	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри Колледжа; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	4,8
15	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)	5
Средний балл по Колледжу		<b>4,8</b>

Опрос показал, что в 2022 году средний балл по общей удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ, реализуемых в Колледже по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир составил **4,8** (в 2021 г. - 4,6). То есть, наблюдается значительная положительная динамика.

Таблица 2 – Оценка деятельности преподавателей

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	5
2	Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и четко организованы	4,8
3	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	5
4	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	5
5	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	5
6	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	5
7	Преподаватель творчески относится к своей работе	5
8	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,8
9	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	5
10	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,9

Обучающиеся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир оценили деятельность преподавателей от 4,8 до 5 баллов, что говорит об очень высоком уровне преподавания в Колледже и соответствии ожиданиям студентов.

Таблица 3 - Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл удовлетворенности
1	Удовлетворенность условиями реализации программы	5
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	5
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	5
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа	5
5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем	5
6	Удовлетворенность материальной базой	5



7	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа	4,9
---	--	-----

Обучающиеся оценили удовлетворенность условиями реализации образовательной программы на 5 баллов, что говорит о высоком качестве предоставления образовательных услуг.

Вывод: обучающиеся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир оценили обеспеченность и условия реализации образовательной программы от 4,7 до 5 баллов, что говорит об очень высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам. Также можно сделать вывод, что качество образования в Колледже соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании. Все респонденты удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении колледжа, а также на официальном сайте. Комфортность предоставления услуг организацией оценили на 5 баллов. Можно сделать вывод, что качество образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир соответствует ожиданиям студентов, участвующих в анкетировании в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся.