

## Результаты анкетирования участников образовательного процесса КГБ ПОУ ККТиС за 2018 год

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>		
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
<b>1.4</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
<b>2.1</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
<b>2.2</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>		
<b>Условия для охраны и укрепления здоровья:</b>			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>7,5</b>	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
<b>Условия по организации питания обучающихся:</b>			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>2,5</b>	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
<b>2.3</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>2.4</b>	<b>Наличие дополнительных образовательных программ</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
<b>2.5</b>	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
<b>2.6</b>	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	10	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
<b>2.7</b>	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>		
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>		
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>		
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>		
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

**Итого: 160 баллов из 160 возможных**