

**Министерство образования и науки Хабаровского края**  
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«КОМСОМОЛЬСКИЙ-НА-АМУРЕ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»**  
(КГБ ПОУ ККТиС)

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Среднее профессиональное образование

**Образовательная программа**  
подготовки квалифицированных рабочих, служащих

**Профессия**  
**09.01.05 Оператор технической поддержки**  
На базе основного общего образования

Форма обучения очная

**Квалификация выпускника:**  
**оператор технической поддержки**

Одобрено на заседании педагогического  
совета:

протокол № 2 от 28.11 2025 г.

приказ № 28 от 28.11 2025 г.

Утверждено приказом КГБ ПОУ ККТиС

Согласовано с предприятием-работодателем  
Подразделение в г. Комсомольске-на-Амуре  
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»,  
и.о.руководителя



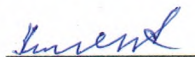
Л.Р. Катеринчук

2025 год

Настоящая основная профессиональная образовательная программа по профессии среднего профессионального образования (далее – ОПОП, ОПОП СПО) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 г. N 964.

Основная образовательная программа среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Математики, информатики и программирования»

Протокол № 5 от «17» 11 2025 г.  
Заведующий кафедрой

 Д.О. Плетнев

Организация-разработчик - КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

Разработчики:

Губанова А.В., заместитель директора по учебной работе КГБ ПОУ ККТиС  
Винник Е.В., заместитель директора по учебно-производственной работе КГБ ПОУ ККТиС  
Шпунтенок А. В., заместитель директора по воспитательной работе КГБ ПОУ ККТиС  
Цевелёва М. С., начальник научно-методического отдела КГБ ПОУ ККТиС  
Плетнев Д.О., зав. кафедрой «Математики, информатики и программирования»,  
преподаватель первой квалификационной категории  
Павлова Н.А., преподаватель высшей квалификационной категории,  
Сегиневич Т.С., преподаватель высшей квалификационной категории  
Сухинина Е.В., преподаватель высшей квалификационной категории,  
Жбанова О.А., преподаватель,  
Катеринчук Л.Р., и.о. руководителя, подразделение в г.Комсомольске-на-Амуре ПАО  
«Мобильные Теле Системы»

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Раздел 1. Общие положения                                                               | 4  |
| 1.1 Назначение основной профессиональной образовательной программы                      | 4  |
| 1.2. Нормативные документы                                                              | 4  |
| 1.3. Перечень сокращений                                                                | 5  |
| Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы                             | 6  |
| Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника                       | 7  |
| 3.1 Область профессиональной деятельности выпускников                                   | 7  |
| 3.2 Профессиональные стандарты                                                          | 7  |
| 3.3 Соответствие видов деятельности профессиональным модулям                            | 9  |
| Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы                     | 10 |
| 4.1 Общие компетенции                                                                   | 10 |
| 4.2 Профессиональные компетенции                                                        | 14 |
| 4.3 Матрица компетенций выпускника                                                      | 20 |
| 5. Структура образовательной программы                                                  | 26 |
| 5.1 Учебный план                                                                        | 26 |
| 5.2 Обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы | 31 |
| 5.3 Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей                      | 33 |
| 5.4 Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы               | 33 |
| 5.5 Практическая подготовка                                                             | 33 |
| 5.6 Государственная итоговая аттестация                                                 | 34 |
| Раздел 6. Условия реализации образовательной программы                                  | 34 |
| 6.1 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы | 34 |
| 6.2 Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий         | 35 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса                          | 35 |
| 6.4. Условия организации воспитания обучающихся                                         | 36 |
| 6.5 Кадровые условия реализации образовательной программы                               | 36 |
| 6.6 Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы                | 36 |

### **Перечень приложений к ОПОП:**

- Приложение 1. Рабочие программы профессиональных модулей
- Приложение 2. Рабочие программы учебных дисциплин
- Приложение 3. Материально-техническое оснащение
- Приложение 4. Программа государственной итоговой аттестации
- Приложение 5. Рабочая программа воспитания

## **Раздел 1. Общие положения**

### **1.1 Назначение основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая основная профессиональная образовательная программа (далее - ОПОП) по профессии разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 ноября 2022 г. № 964 (далее - ФГОС, ФГОС СПО).

ОПОП определяет объем и содержание среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, требования к результатам освоения образовательной программы, условия реализации образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа (далее – образовательная программа), реализуемая на базе основного общего образования, разработана КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса» на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования и положений федеральной основной общеобразовательной программы среднего общего образования, а также с учетом получаемой профессии среднего профессионального образования.

### **1.2. Нормативные документы**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минпросвещения России от 11.11.2022 г. № 964 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 «Оператор технической поддержки»;

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 г. № 762;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 800 (ред. от 22.11.2024) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (далее – Порядок);

Положение о практической подготовке обучающихся (Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020);

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 г. № 675н «Об утверждении профессионального стандарта 06.024 «Специалист по технической поддержке информационно- коммуникационных систем».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. № 680н «Об утверждении профессионального стандарта 06.026 «Системный администратор информационно- коммуникационных систем»;

Перечень профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (приказ Минпросвещения России от 13.12.2023 N 932);

Постановление Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. № 1681 «О целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;

Локальные нормативные документы Колледжа:

Устав КГБ ПОУ ККТиС

Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в КГБ ПОУ ККТиС;

Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в КГБ ПОУ ККТиС;

Положение о практической подготовке обучающихся;

Положение об организации и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования;

Положение о режиме учебных занятий и расписании

### 1.3. Перечень сокращений

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ПОП – примерная образовательная программа;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ЛР – личностные результаты;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ОП – общепрофессиональный цикл;

П – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

## Раздел 2. Основные характеристики образовательной программы

| Параметр                                                                                                      | Данные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Отрасль, для которой разработана образовательная программа                                                    | <i>Информационные технологии</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |
| Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии) | <i>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 г. № 675н «Об утверждении профессионального стандарта 06.024 «Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем»</i><br><i>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. № 680н «Об утверждении профессионального стандарта 06.026 «Системный администратор информационно-коммуникационных систем»</i> |                                |
| Специализированные допуски для прохождения практики, в том числе по охране труда и возраст до 18 лет          | <i>Не требуются</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
| Реквизиты ФГОС СПО                                                                                            | <i>Приказ Минпросвещения России от 11.11.2022 № 964</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| Квалификация (-и) выпускника                                                                                  | <i>оператор технической поддержки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| в т.ч. дополнительные квалификации                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| Нормативный срок реализации на базе ООО                                                                       | <i>1 год 10 месяцев</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| Нормативный объем образовательной Программы на базе ООО                                                       | 2952                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
| Согласованный с работодателем срок реализации образовательной программы                                       | <i>1 год 10 месяцев</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| Согласованный с работодателем объем образовательной программы                                                 | 2952                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |
| Форма обучения                                                                                                | очная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| Структура образовательной программы                                                                           | <b>Объем, в ак.ч.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>в т.ч. в форме</b>          |
|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>практической подготовки</b> |
| Обязательная часть образовательной программы                                                                  | <b>2664</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1555</b>                    |
| общеобразовательный цикл                                                                                      | 1476                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 728                            |
| социально-гуманитарный цикл                                                                                   | 194                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 113                            |
| общепрофессиональный цикл                                                                                     | 132                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 50                             |
| профессиональный цикл                                                                                         | 826                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 664                            |
| в т.ч. практика:                                                                                              | 540                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 540                            |
| - учебная                                                                                                     | 216                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 216                            |
| - производственная                                                                                            | 324                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 324                            |
| Вариативная часть образовательной программы                                                                   | <b>288</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>196</b>                     |

|                                        |             |             |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| ГИА в форме демонстрационного экзамена | <b>36</b>   |             |
| <b>Всего</b>                           | <b>2952</b> | <b>1751</b> |

Формы обучения: очная.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе среднего общего образования: 1476 часов.

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе основного общего образования:

- в очной форме -1 года 10 месяцев

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки на базе основного общего образования, включая получение среднего общего образования на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования составляет 2952 часов.

### **Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

3.1. Область(и) профессиональной деятельности выпускников:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии

3.2. Профессиональные стандарты

Перечень профессиональных стандартов, учитываемых при разработке ОПОП:

| № | Код и Наименование ПС                                                               | Реквизиты утверждения                          | Код и наименование ОТФ                                                                                                                  | Код и наименование ТФ                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 06.024<br>Специалист по технической поддержке информационно-коммуникационных систем | Приказ Минтруда России от 29.09.2020 г. № 675н | ОТФ А<br>Консультационная поддержка клиентов по типичным вопросам эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем | А/01.4<br>Информационно-справочная поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем  |
|   |                                                                                     |                                                |                                                                                                                                         | А/02.4<br>Инструктирование клиентов в решении типичных вопросов по эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем |
| 2 | 06.026<br>Системный администратор информационно-коммуникаци-                        | Приказ Минтруда России от 29.09.2020 № 680н    | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы                                                      | А/01.4 Выполнение работ по выявлению и устранению типичных инцидентов информационно-коммуникационных                                     |

|  |              |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | онных систем |  |  | <p>систем<br/>А/02.4<br/>Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в технических и программных средствах информационно-коммуникационных систем по инструкции А/03.4 Проведение инвентаризации и ведение учета технических и программных средств информационно-коммуникационных систем с использованием специализированных программ<br/>А/04.4<br/>Выполнение контроля наличия запасов, своевременного проведения ремонта и наличия сервисных контрактов на обслуживание информационно-коммуникационных систем<br/>А/05.4 Подготовка отчетов о приобретаемых и расходующихся компонентах, подача заявок на приобретение комплектующих и проведение ремонта обслуживаемых компонентов информационно-коммуникационных систем</p> |
|--|--------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям:

| Наименование видов деятельности                                                                                  | Код и наименование ПМ                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Виды деятельности (общие)                                                                                        |                                                                                                                       |
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем              | ПМ.1 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем                |
| Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | ПМ.2 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем |

## Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

### 4.1. Общие компетенции

| Код ОК | Формулировка компетенции                                                                                                                                     | Знания, умения                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01  | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                            | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части |
|        |                                                                                                                                                              | определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы    |
|        |                                                                                                                                                              | выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы                                        |
|        |                                                                                                                                                              | владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах                                                       |
|        |                                                                                                                                                              | оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)                                    |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить                                       |
|        |                                                                                                                                                              | структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях                           |
|        |                                                                                                                                                              | основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте         |
|        |                                                                                                                                                              | методы работы в профессиональной и смежных сферах                                                                             |
| ОК 02  | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности                                                        |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Умения:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации                |
|        |                                                                                                                                                              | выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска           |
|        |                                                                                                                                                              | оценивать практическую значимость результатов поиска                                                                          |
|        |                                                                                                                                                              | применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач                                               |
|        |                                                                                                                                                              | использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности                                              |
|        |                                                                                                                                                              | использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач                                                   |
|        |                                                                                                                                                              | <b>Знания:</b>                                                                                                                |
|        |                                                                                                                                                              | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности                                           |
|        |                                                                                                                                                              | приемы структурирования информации                                                                                            |

|       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | формат оформления результатов поиска информации                                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и                                                               |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства                                                  |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <b>Умения:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | применять современную научную профессиональную терминологию                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования                                                        |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | определять источники достоверной правовой информации                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | составлять различные правовые документы                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта                                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | содержание актуальной нормативно-правовой документации                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | современная научная и профессиональная терминология                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | возможные траектории профессионального развития и самообразования                                                                       |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | правила разработки презентации                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | основные этапы разработки и реализации проекта                                                                                          |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                      | <b>Умения:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | организовывать работу коллектива и команды                                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | психологические основы деятельности коллектива                                                                                          |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                               | психологические особенности личности                                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Умения:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | проявлять толерантность в рабочем коллективе                                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Знания:</b>                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                     | правила оформления документов                                                                                                           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | правила построения устных сообщений                                                                                   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | особенности социального и культурного контекста                                                                       |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <b>Умения:</b>                                                                                                        |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | проявлять гражданско-патриотическую позицию                                                                           |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | демонстрировать осознанное поведение                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | описывать значимость своей профессии                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | применять стандарты антикоррупционного поведения                                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                        |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | сущность гражданско-патриотической позиции                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | значимость профессиональной деятельности по профессии                                                                 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения                                                    |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                                            | <b>Умения:</b>                                                                                                        |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | соблюдать нормы экологической безопасности                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства                         |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона               |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                       |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                        |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | пути обеспечения ресурсосбережения                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | принципы бережливого производства                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | основные направления изменения климатических условий региона                                                          |
| ОК 08 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | правила поведения в чрезвычайных ситуациях                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Умения:</b>                                                                                                        |

|       |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей                          |
|       |                                                                                                                                                                                       | применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                       | пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии                                                                 |
|       |                                                                                                                                                                                       | <b>Знания:</b>                                                                                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                       | роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                       | основы здорового образа жизни                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                       | условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                       | средства профилактики перенапряжения                                                                                                                   |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                   | <b>Умения:</b>                                                                                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                       | понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы |
|       |                                                                                                                                                                                       | участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы                                                                                       |
|       |                                                                                                                                                                                       | строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                       | кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые)                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                       | писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                       | <b>Знания:</b>                                                                                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                       | правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                       | основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика)                                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                       | лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности                                               |
|       |                                                                                                                                                                                       | особенности произношения                                                                                                                               |
|       |                                                                                                                                                                                       | правила чтения текстов профессиональной направленности                                                                                                 |

#### 4.2. Профессиональные компетенции

| Виды деятельности                                                                                 | Код и наименование компетенции                                       | Показатели освоения компетенции                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем | ПК 1.1. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                      | своевременной обработки запросов пользователей;                                                                                                                                         |
|                                                                                                   |                                                                      | установки и контроля сроков на обработку запросов пользователей;                                                                                                                        |
|                                                                                                   |                                                                      | сбора и обработки входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты).              |
|                                                                                                   |                                                                      | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                      | создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов;                                                                                                                               |
|                                                                                                   |                                                                      | оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы;                                                                                                                              |
|                                                                                                   |                                                                      | обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки;                                                                                                       |
|                                                                                                   |                                                                      | устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей.                                                                                                               |
|                                                                                                   |                                                                      | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                      | программное обеспечение для регистрации и обработки заявок;                                                                                                                             |
|                                                                                                   |                                                                      | порядок обработки обращений в службу поддержки;                                                                                                                                         |
|                                                                                                   |                                                                      | роли в структурной системе поддержки.                                                                                                                                                   |
|                                                                                                   | ПК 1.2. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов.         | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                      | работы с единой базой решений;                                                                                                                                                          |
|                                                                                                   |                                                                      | предоставления ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;                                                      |
|                                                                                                   |                                                                      | консультирования по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих;                                                         |
|                                                                                                   |                                                                      | перенаправления заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии группы технической поддержки для разрешения возникшей проблемы. |
|                                                                                                   |                                                                      | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                      | работать с различными операционными системами;                                                                                                                                                    |
|  |                                                                                      | работать с компьютером на уровне опытного пользователя;                                                                                                                                           |
|  |                                                                                      | анализировать и решать типовые запросы клиентов;                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                      | объяснять клиентам пути решения возникшей проблемы;                                                                                                                                               |
|  |                                                                                      | координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки); |
|  |                                                                                      | обрабатывать информацию с использованием современных технических средств;                                                                                                                         |
|  |                                                                                      | работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением.                                                                           |
|  |                                                                                      | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                                      | этика делового общения;                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                                      | регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки;                                                                                                                  |
|  |                                                                                      | основные технические характеристик и архитектура поддерживаемых инфокоммуникационных и/или их составляющих;                                                                                       |
|  |                                                                                      | типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим;                                                              |
|  |                                                                                      | руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих;                                                                        |
|  |                                                                                      | организационная структура организации;                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                      | основы психологии;                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                      | отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации.                                                                                                                       |
|  | ПК 1.3.<br>Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                                      | применения инструментария баз знаний;                                                                                                                                                             |
|  |                                                                                      | оформления технической документации.                                                                                                                                                              |
|  |                                                                                      | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                                      | сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем;                                                                                                                    |

|                                                                                                                  |                                                                                  |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | инструментария баз знаний.                                                       | пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий.                          |
|                                                                                                                  |                                                                                  | <b>Знания:</b>                                                                                                        |
|                                                                                                                  |                                                                                  | терминология и правила чтения технической документации;                                                               |
|                                                                                                                  |                                                                                  | принципы классификации и кодирования информации.                                                                      |
| Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | ПК 2.1. Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем. | <b>Навыки:</b>                                                                                                        |
|                                                                                                                  |                                                                                  | проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению; |
|                                                                                                                  |                                                                                  | установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию;                                   |
|                                                                                                                  |                                                                                  | присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием.      |
|                                                                                                                  |                                                                                  | <b>Умения:</b>                                                                                                        |
|                                                                                                                  |                                                                                  | применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования;                                          |
|                                                                                                                  |                                                                                  | конфигурировать периферийные устройства;                                                                              |
|                                                                                                                  |                                                                                  | задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;     |
|                                                                                                                  |                                                                                  | применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем.                              |
|                                                                                                                  |                                                                                  | <b>Знания:</b>                                                                                                        |
|                                                                                                                  |                                                                                  | основы архитектуры аппаратных средств;                                                                                |
|                                                                                                                  |                                                                                  | принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники;                                                  |
|                                                                                                                  |                                                                                  | принципы работы операционных систем;                                                                                  |
|                                                                                                                  |                                                                                  | основы современных систем управления базами данных;                                                                   |
|                                                                                                                  |                                                                                  | основы системного администрирования;                                                                                  |
|                                                                                                                  |                                                                                  | модель взаимодействия открытых систем (OSI);                                                                          |
|                                                                                                                  |                                                                                  | лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;                        |
|                                                                                                                  |                                                                                  | требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК 2.2. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа. | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем;                                                                                         |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем;                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;                                                       |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции;                                                                         |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции.                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | устанавливать операционные системы;                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | устанавливать СУБД;                                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | устанавливать прикладное ПО.                                                                                                                                        |
|  | ПК 2.3. Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том                             | <b>Знания:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения;                                                                                              |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения;                                                                                           |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ;                                                                                             |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | основы управления сетевым трафиком.                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами; |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения;                                                                           |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием.                                                          |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | <b>Умения:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                       | применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем;                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | числе – виртуальной сетевой инфраструктуры.                                                                                                                                   | проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем;                                                         |
|  |                                                                                                                                                                               | использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; |
|  |                                                                                                                                                                               | идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем;                                      |
|  |                                                                                                                                                                               | устранять возникающие типовые инциденты;                                                                                        |
|  |                                                                                                                                                                               | проводить диагностику инцидента согласно инструкции;                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                               | оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции.                                                        |
|  |                                                                                                                                                                               | <b>Знания:</b>                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                               | регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;                                                   |
|  |                                                                                                                                                                               | терминологию и правила чтения технической документации;                                                                         |
|  |                                                                                                                                                                               | требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.                             |
|  | ПК 2.4. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа. | <b>Навыки:</b>                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                               | запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;                      |
|  |                                                                                                                                                                               | регистрации типовых инцидентов;                                                                                                 |
|  |                                                                                                                                                                               | классификации, исследовании, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции.                                    |
|  |                                                                                                                                                                               | <b>Умения:</b>                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                               | задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам;               |
|  |                                                                                                                                                                               | применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем.                                        |
|  |                                                                                                                                                                               | <b>Знания:</b>                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                               | конфигурирования базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем;                                                      |
|  |                                                                                                                                                                               | регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем;                                                   |
|  |                                                                                                                                                                               | терминологию и правила чтения технической документации.                                                                         |

|  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ПК 2.5. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа | <b>Навыки:</b>                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                    | текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов;                                                                  |
|  |                                                                                                                                    | защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями;                          |
|  |                                                                                                                                    | разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями                                                                           |
|  |                                                                                                                                    | <b>Умения:</b>                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                    | осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием; |
|  |                                                                                                                                    | осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа;                              |
|  |                                                                                                                                    | применять средства защиты                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                    | информации от несанкционированного доступа.                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                    | <b>Знания:</b>                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                    | основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации;                                                                     |
|  |                                                                                                                                    | возможных угроз безопасности                                                                                                                         |
|  |                                                                                                                                    | информации в инфокоммуникационных системах;                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                    | основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним;                                                                                |
|  |                                                                                                                                    | основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам;                                                               |
|  |                                                                                                                                    | способов защиты информации от несанкционированного доступа;                                                                                          |
|  |                                                                                                                                    | критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем;                                                                                            |
|  |                                                                                                                                    | основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.                                                       |

#### 4.3. Матрица компетенций выпускника

Матрица соответствия видов деятельности по ФГОС СПО профессиональным стандартам, квалификационным справочникам

| Наименование ВД                                                                                   | Код и наименование ПК                                                | Код профессионального стандарта | Код и наименование обобщенной трудовой функции                                                                                         | Код и наименование трудовой функции                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем | ПК 1.1. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов | 06.024                          | ОТФ А<br>Консультационная поддержка клиентов по типовым вопросам эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем | ТФ А/01.4<br>Информационно-справочная поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем |
|                                                                                                   | ПК 1.2.<br>Инструктировать клиентов в решении типовых запросов.      | 06.024                          | ОТФ А<br>Консультационная поддержка клиентов по типовым вопросам эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем | ТФ А/02.4<br>Инструктирование клиентов в решении типовых вопросов по эксплуатации технологических составляющих инфокоммуникационных систем |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                     |        |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | ПК 1.3.<br>Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний.                     | 06.026 | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы | ТФ А/05.4<br>Подготовка отчетов о приобретаемых и расходуемых компонентах, подача заявок на приобретение комплектующих и проведение ремонта обслуживаемых компонентов информационно-коммуникационных систем |
| Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | ПК 2.1. Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем.                                                    | 06.026 | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы | ТФ А/02.4<br>Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в технических и программных средствах информационно-коммуникационных                                                                   |
|                                                                                                                  | ПК 2.2. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное | 06.026 | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-                         | ТФ А/02.4<br>Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       | коммуникационной системы                                                                                                 | технических и программных средствах информационно-коммуникационных                                                      |
|  | ПК 2.3. Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе – виртуальной сетевой инфраструктуры. | 06.026                                                                                                                                                | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы                                       | ТФ А/01.4<br>Выполнение работ по выявлению и устранению типичных инцидентов информационно-коммуникационных систем       |
|  | ПК 2.4. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа.                                                         | 33.015 Специалист по ремонту и индивидуальному пошиву швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий, головных уборов, изделий текстильной галантереи | ОТФ В<br>Ремонт и пошив швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам | В/02.4<br>Изготовление швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий различного ассортимента по индивидуальным заказам |
|  | ПК 2.5. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных                                                                                                                                                         | 06.026                                                                                                                                                | ОТФ А<br>Технические работы по обслуживанию информационно-                                                               | ТФ А/01.4<br>Выполнение работ по выявлению и устранению типичных                                                        |

|  |                                                            |  |                             |                                                            |
|--|------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------------------------------|
|  | ресурсов и их защиту<br>от несанкционированного<br>доступа |  | коммуникационной<br>системы | инцидентов<br>информационно-<br>коммуникационных<br>систем |
|--|------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------------------------------|

Матрица соответствия компетенций и составных частей ОПОП по профессии

|               |                                                  | Код общих и профессиональных компетенций, осваиваемых в рамках дисциплин (профессиональных модулей) |    |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|               |                                                  | Общие компетенции (ОК)                                                                              |    |    |    |    |    |    |    |    | Профессиональные компетенции (ПК) |     |     |     |     |     |     |     |
|               |                                                  | 01                                                                                                  | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 1.1                               | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 |
| <b>ОД</b>     | <b>Общеобразовательный цикл</b>                  |                                                                                                     |    |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| ОДБ .01       | Русский язык                                     |                                                                                                     |    |    | 0  | 0  |    |    |    | 0  | 0                                 | 0   | 0   |     |     |     |     |     |
| ОДБ .02       | Литература                                       | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    |    | 0  | 0                                 | 0   | 0   |     |     |     |     |     |
| ОДБ .03       | История                                          | 0                                                                                                   | 0  |    | 0  | 0  | 0  |    |    |    | 0                                 | 0   | 0   |     |     |     |     |     |
| ОДБ .04       | Обществознание                                   | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    | 0  | 0                                 | 0   | 0   |     |     |     |     |     |
| ОДБ .05       | География                                        | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    | 0  |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| ОДБ .06       | Иностранный язык                                 | 0                                                                                                   | 0  |    | 0  |    |    |    |    | 0  | 0                                 | 0   |     |     |     |     |     |     |
| ОДБ .07       | Физическая культура                              | 0                                                                                                   |    |    | 0  |    |    |    | 0  |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| ОДБ .08       | Основы безопасности и защиты Родины              | 0                                                                                                   |    |    | 0  |    |    |    | 0  |    | 0                                 | 0   |     |     |     |     |     |     |
| ОДБ .09       | Химия                                            | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  |    | 0  | 0  | 0  |    |                                   |     |     | 0   |     |     |     |     |
| ОДБ .10       | Биология                                         | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  |    | 0  |    |    |                                   |     |     |     | 0   | 0   |     |     |
| ОДБ .11       | Физика                                           | 0                                                                                                   | 0  |    | 0  |    |    | 0  |    |    |                                   |     |     | 0   |     |     |     |     |
| ОДБ .12       | Индивидуальный проект                            | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    | 0  | 0                                 | 0   |     | 0   |     |     |     |     |
| ПД.01         | Математика                                       | 0                                                                                                   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| ПД.02         | Информатика                                      | 0                                                                                                   | 0  |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     | 0   | 0   |     |     |
| <b>СГ.00</b>  | <b>Социально-гуманитарный</b>                    | <b>и</b>                                                                                            |    |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>ОП. 00</b> | <b>общепрофессиональный цикл</b>                 |                                                                                                     |    |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| СГ.01         | История России                                   |                                                                                                     | 0  |    |    | 0  | 0  |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| СГ.02         | Иностранный язык в профессиональной деятельности |                                                                                                     | 0  |    | 0  |    | 0  |    |    | 0  |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| СГ.03         | Безопасность жизнедеятельности                   |                                                                                                     |    |    | 0  | 0  | 0  | 0  |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| СГ.04         | Физическая культура                              |                                                                                                     |    |    | 0  |    | 0  | 0  | 0  |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| СГ.05         | Основы финансовой грамотности                    | 0                                                                                                   |    | 0  | 0  |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| ОП.01         | Основы электротехники и электроники              | 0                                                                                                   |    |    | 0  |    |    |    | 0  |    |                                   |     |     | 0   |     | 0   |     |     |
| ОП.02         | Информационные технологии                        |                                                                                                     | 0  |    |    | 0  |    |    |    | 0  | 0                                 | 0   |     | 0   | 0   | 0   |     |     |
| ОП.03         | Поиск работы, трудоустройство и карьерный рост   | 0                                                                                                   |    | 0  | 0  |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>ПЦ</b>     | <b>Профессиональный цикл</b>                     |                                                                                                     |    |    |    |    |    |    |    |    |                                   |     |     |     |     |     |     |     |

|              |                                                                                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>ПМ.01</b> | <b>Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем заказам</b>        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МДК.01.01    | Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов                                                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МДК.01.02    | Инструктирование клиентов в решении типовых запросов                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| УП.01        | Учебная практика                                                                                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ПП.01        | Производственная практика                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>ПМ.02</b> | <b>Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем</b> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МДК.02.01    | Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МДК.02.02    | Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| УП.02        | Учебная практика                                                                                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ПП.02        | Производственная практика                                                                                               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Раздел 5. Структура образовательной программы

### 5.1 Учебный план

Учебный план по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

| Индекс  | Наименование циклов, разделов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик | Формы промежуточной аттестации | Всего | В т.ч. самостоятельная работа | Объем образовательной программы в академических часах |                 |                      |          |                          | Обязательная часть | Вариативная часть | Объем образовательной программы, распределенной по курсам и семестрам |           |            |           |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|----------|--------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
|         |                                                                                  |                                |       |                               | Всего                                                 | В том числе     |                      |          |                          |                    |                   | Курс 1                                                                |           | Курс 2     |           |
|         |                                                                                  |                                |       |                               |                                                       | Учебные занятия | Практические занятия | Практика | Промежуточная аттестация |                    |                   | 1 семестр                                                             | 2 семестр | 3 семенстр | 4 семестр |
| 1       | 2                                                                                | 3                              | 4     |                               | 6                                                     | 7               | 8                    | 9        | 10                       | 11                 | 12                | 13                                                                    | 14        | 15         | 16        |
| ОД      | Общеобразовательный цикл                                                         |                                | 1476  | 18                            | 1432                                                  | 686             | 728                  |          | 16                       | 1476               |                   | 612                                                                   | 770       | 94         |           |
| ОДБ .01 | Русский язык                                                                     | дз, э                          | 72    |                               | 66                                                    | 30              | 36                   |          | 4                        | 72                 |                   | 30                                                                    | 42        |            |           |
| ОДБ .02 | Литература                                                                       | др, дз                         | 108   |                               | 108                                                   | 54              | 54                   |          |                          | 108                |                   | 64                                                                    | 44        |            |           |
| ОДБ .03 | История                                                                          | др, дз                         | 136   |                               | 136                                                   | 86              | 50                   |          |                          | 136                |                   | 64                                                                    | 72        |            |           |
| ОДБ .04 | Обществознание                                                                   | дз                             | 72    |                               | 72                                                    | 38              | 34                   |          |                          | 72                 |                   |                                                                       | 72        |            |           |
| ОДБ .05 | География                                                                        | др                             | 72    |                               | 72                                                    | 44              | 28                   |          |                          | 72                 |                   |                                                                       | 72        |            |           |
| ОДБ .06 | Иностранный язык                                                                 | др, др                         | 72    |                               | 72                                                    |                 | 72                   |          |                          | 72                 |                   | 32                                                                    | 40        |            |           |
| ОДБ .07 | Физическая культура                                                              | з, дз                          | 72    |                               | 72                                                    | 4               | 68                   |          |                          | 72                 |                   | 28                                                                    | 44        |            |           |

|                               |                                                           |             |             |    |            |            |            |            |           |             |            |     |           |            |            |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|-----|-----------|------------|------------|
| ОДБ .08                       | Основы безопасности и защиты Родины                       | дз          | 68          |    | 68         | 22         | 46         |            |           | 68          |            | 68  |           |            |            |
| ОДБ.09                        | Химия                                                     | др дз       | 72          |    | 72         | 36         | 30         |            |           | 72          |            | 34  | 38        |            |            |
| ОДБ .10                       | Биология                                                  | дз          | 72          |    | 72         | 46         | 22         |            |           | 72          |            |     | 72        |            |            |
| ОДБ .11                       | Физика                                                    | др,<br>дз   | 144         |    | 144        | 106        | 30         |            |           | 144         |            | 74  | 70        |            |            |
| ОДБ .12                       | Индивидуальный проект                                     | др,<br>др   | 32          |    | 32         | 8          | 24         |            |           | 32          |            | 16  | 16        |            |            |
| ПД.01                         | Математика                                                | дз,<br>дз,э | 340         | 18 | 312        | 182        | 130        |            | 6         | 340         |            | 130 | 116       | 94         |            |
| ПД.02                         | Информатика                                               | дз, э       | 144         |    | 134        | 30         | 104        |            | 6         | 144         |            | 72  | 72        |            |            |
| <b>ПП</b>                     | <b>Профессиональная подготовка</b>                        |             | <b>1440</b> |    | <b>860</b> | <b>395</b> | <b>465</b> | <b>540</b> | <b>36</b> | <b>1152</b> | <b>288</b> |     | <b>94</b> | <b>518</b> | <b>828</b> |
| <b>СГ.00</b><br><b>ОП. 00</b> | <b>Социально-гуманитарный и общепрофессиональный цикл</b> |             | <b>418</b>  |    | <b>412</b> | <b>195</b> | <b>217</b> |            |           | <b>326</b>  | <b>92</b>  |     | <b>94</b> | <b>152</b> | <b>172</b> |
| СГ.01                         | История России                                            | дз          | 34          |    | 34         | 34         |            |            |           | 34          |            |     |           |            | 34         |
| СГ.02                         | Иностранный язык в профессиональной деятельности          | др          | 46          |    | 46         | 1          | 45         |            |           | 46          |            |     |           |            | 46         |
| СГ.03                         | Безопасность жизнедеятельности                            | др          | 36          |    | 36         | 24         | 12         |            |           | 36          |            |     |           |            | 36         |
| СГ.04                         | Физическая культура                                       | з, дз       | 46          |    | 46         | 2          | 44         |            |           | 46          |            |     |           | 22         | 24         |
| СГ.05                         | Основы финансовой грамотности                             | дз          | 32          |    | 32         | 20         | 12         |            |           | 32          |            |     |           | 32         |            |
| ОП.01                         | Основы электротехники и электроники                       | др, э       | 94          |    | 88         | 44         | 44         |            | 6         | 64          | 30         |     | 44        | 50         |            |
| ОП.02                         | Информационные технологии                                 | дз,дз       | 98          |    | 98         | 48         | 50         |            |           | 68          | 30         |     | 50        | 48         |            |
| ОП.03                         | Поиск работы, трудоустройство и карьерный рост            | дз          | 32          |    | 32         | 22         | 10         |            |           |             | 32         |     |           |            | 32         |
| <b>ПЦ</b>                     | <b>Профессиональный цикл</b>                              |             | <b>1022</b> |    | <b>448</b> | <b>200</b> | <b>248</b> | <b>540</b> | <b>30</b> | <b>826</b>  | <b>196</b> |     |           | <b>366</b> | <b>656</b> |

|           |                                                                                                                  |       |     |  |     |     |     |     |    |     |     |  |  |     |     |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|--|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|--|--|-----|-----|
| ПМ.01     | Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем заказам        | э     | 406 |  | 136 | 54  | 82  | 252 | 12 | 364 | 36  |  |  | 168 | 232 |
| МДК.01.01 | Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов                                                       | др    | 62  |  | 62  | 30  | 32  |     |    | 44  | 18  |  |  | 62  |     |
| МДК.01.02 | Инструктирование клиентов в решении типовых запросов                                                             | др    | 74  |  | 74  | 24  | 50  |     |    | 56  | 18  |  |  | 34  | 40  |
| УП.01     | Учебная практика                                                                                                 | дз,дз | 108 |  | 108 |     |     | 108 |    | 108 |     |  |  | 36  | 72  |
| ПП.01     | Производственная практика                                                                                        | дз,дз | 144 |  | 144 |     |     | 144 |    | 144 |     |  |  | 36  | 108 |
| ПМ.02     | Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | э     | 622 |  | 312 | 146 | 166 | 288 | 18 | 462 | 160 |  |  | 198 | 424 |
| МДК.02.01 | Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем       | др,др | 178 |  | 174 | 72  | 102 |     |    | 80  | 98  |  |  | 48  | 130 |
| МДК 02.02 | Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей                          | др,др | 138 |  | 138 | 74  | 64  |     |    | 76  | 62  |  |  | 42  | 96  |

|       |                                     |       |      |    |      |      |      |     |    |      |     |     |     |     |     |
|-------|-------------------------------------|-------|------|----|------|------|------|-----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| УП.02 | Учебная практика                    | дз,дз | 108  |    | 108  |      |      | 108 |    | 108  |     |     |     | 72  | 36  |
| ПП.02 | Производственная практика           | дз,дз | 180  |    | 180  |      |      | 180 |    | 180  |     |     |     | 36  | 144 |
| ГИА   | Государственная итоговая аттестация |       | 36   |    |      |      |      |     |    |      |     |     |     |     | 36  |
|       | Итого                               |       | 2952 | 18 | 2292 | 1081 | 1211 | 540 | 52 | 2628 | 288 | 612 | 864 | 612 | 864 |

### Календарный учебный график

| Мес.  | Сентябрь |        |         |         |        | Октябрь |         |         |        | Ноябрь |         |         |         | Декабрь |        |         |         | Январь |        |         |         | Февраль |       |        |         | Март   |       |        |         |         | Апрель |        |         |         | Май    |        |         |         |         | Июнь  |        |         |         | Июль   |        |         |         | Август |       |         |         |         |   |   |
|-------|----------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|-------|---------|---------|---------|---|---|
| Числа | 1 - 7    | 8 - 14 | 15 - 21 | 22 - 28 | 29 - 5 | 6 - 12  | 13 - 19 | 20 - 26 | 27 - 2 | 3 - 9  | 10 - 16 | 17 - 23 | 24 - 30 | 1 - 7   | 8 - 14 | 15 - 21 | 22 - 28 | 29 - 4 | 5 - 11 | 12 - 18 | 19 - 25 | 26 - 1  | 2 - 8 | 9 - 15 | 16 - 22 | 23 - 1 | 2 - 8 | 9 - 15 | 16 - 22 | 23 - 29 | 30 - 5 | 6 - 12 | 13 - 19 | 20 - 26 | 27 - 3 | 4 - 10 | 11 - 17 | 18 - 24 | 25 - 31 | 1 - 7 | 8 - 14 | 15 - 21 | 22 - 28 | 29 - 5 | 6 - 12 | 13 - 19 | 20 - 26 | 27 - 2 | 3 - 9 | 10 - 16 | 17 - 23 | 24 - 31 |   |   |
| Нед.  | 1        | 2      | 3       | 4       | 5      | 6       | 7       | 8       | 9      | 10     | 11      | 12      | 13      | 14      | 15     | 16      | 17      | 18     | 19     | 20      | 21      | 22      | 23    | 24     | 25      | 26     | 27    | 28     | 29      | 30      | 31     | 32     | 33      | 34      | 35     | 36     | 37      | 38      | 39      | 40    | 41     | 42      | 43      | 44     | 45     | 46      | 47      | 48     | 49    | 50      | 51      | 52      |   |   |
| 0     | *        | *      | *       | *       | *      | *       | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *       | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *      | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *     | *       | *       | *       | * |   |
| I     |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         | К      | К      |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         | А     | К      | К       | К       | К      | К      | К       | К       | К      | К     | К       | К       | К       |   |   |
| II    |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |         |        |        |         |         |        |       |         |         |         |   |   |
|       |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |         |        |        |         |         |        |       |         |         |         |   |   |
|       |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |         |        |        |         |         |        |       |         |         |         |   |   |
|       |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |         |        |        |         |         |        |       |         |         |         |   |   |
|       |          |        |         |         |        |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |        |       |        |         |         |        |        |         |         |        |        |         |         |         |       |        |         |         |        |        |         |         |        |       |         |         |         |   |   |
| III   | *        | *      | *       | *       | *      | *       | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *       | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *      | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *     | *       | *       | *       | * |   |
| IV    | *        | *      | *       | *       | *      | *       | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *       | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *      | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *     | *       | *       | *       | * |   |
| V     | *        | *      | *       | *       | *      | *       | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *       | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *      | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *       | *     | *      | *       | *       | *      | *      | *       | *       | *      | *     | *       | *       | *       | * | * |

Образовательная программа по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки имеет следующую структуру:

- дисциплины (модули);
- практику;
- государственную итоговую аттестацию.

Образовательная программа включает:

- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл.

Структура образовательной программы включает обязательную часть (80 %) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть - 20 %).

Вариативная часть образовательной программы дает возможность расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, освоивший образовательную программу, согласно получаемой квалификации.

Учебные дисциплины и междисциплинарные курсы, модули, введенные за счет часов вариативной части

| Дисциплина/ МДК                                      | Обязательная часть | Вариативная часть | Обоснование                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОП.03 Поиск работы, трудоустройство и карьерный рост | 0                  | 32                | Введена согласно Концепции вариативной составляющей для повышения конкурентных способностей выпускников на региональном рынке труда. |
| <b>ИТОГО</b>                                         | <b>0</b>           | <b>32</b>         |                                                                                                                                      |

Учебные дисциплины и междисциплинарные курсы, объем которых увеличен за счет часов вариативной части

| Учебный цикл | Учебные дисциплины и междисциплинарные курсы                                                               | Кол-во часов |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ОП.01        | Основы электротехники и электроники                                                                        | 30           |
| ОП.02        | Информационные технологии                                                                                  | 30           |
| МДК.01.01    | Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов                                                 | 18           |
| МДК.01.02    | Инструктирование клиентов в решении типовых запросов                                                       | 18           |
| МДК.02.01    | Настройка и сопровождение аппаратно-программного обеспечения сетевых устройств инфокоммуникационных систем | 98           |
| МДК.02.02    | Настройка и сопровождения аппаратно-программного обеспечения рабочих мест пользователей                    | 62           |
| <b>ИТОГО</b> |                                                                                                            | <b>256</b>   |

При освоении социально-гуманитарного, общепрофессионального и профессионального циклов (далее - учебные циклы) выделяется объем учебных занятий, практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы.

На проведение учебных занятий и практики выделено не менее 70 процентов от объема учебных циклов образовательной программы в очной форме обучения. В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения указанных циклов в соответствии с формой, определяемой колледжем, и оценочными материалами, позволяющими оценить достижение запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения.

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы

должна предусматривать изучение следующих дисциплин: «История России», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура», «Основы финансовой грамотности», «Основы бережливого производства».

Обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы должна предусматривать изучение следующих дисциплин: "История России", "Иностранный язык в профессиональной деятельности", "Безопасность жизнедеятельности", "Физическая культура", "Основы финансовой грамотности".

Общий объем дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" не может быть менее 36 академических часов, из них на освоение основ военной службы (для юношей) - не менее 24 академических часов; для подгрупп девушек это время может быть использовано на освоение основ медицинских знаний.

Дисциплина "Физическая культура" должна способствовать формированию физической культуры выпускника и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовке к профессиональной деятельности, предупреждению профессиональных заболеваний.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья образовательная организация устанавливает особый порядок освоения дисциплины "Физическая культура" с учетом состояния их здоровья.

Обязательная часть общепрофессионального цикла образовательной программы должна предусматривать изучение следующих дисциплин: "Основы электротехники и электроники", "Информационные технологии".

Профессиональный цикл образовательной программы включает профессиональные модули, которые формируются в соответствии с выбранными видами деятельности, предусмотренными пунктом 2.4 ФГОС СПО, а также дополнительными видами деятельности, сформированными образовательными организациями самостоятельно. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов, которые устанавливаются образовательной организацией самостоятельно с учетом ПОП. Объем профессионального модуля составляет не менее 4 зачетных единиц.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды - учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. Учебная и производственная практики реализуются как в несколько периодов, так и рассредоточенно, чередуясь с учебными занятиями. Типы практики устанавливаются образовательной организацией самостоятельно с учетом ПОП.

Колледж предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде демонстрационного экзамена. Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации квалифицированного рабочего, служащего, указанной во ФГОС СПО.

5.2 Обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы

Качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки на добровольной основе. При проведении внутренней оценки качества образовательной программы привлекаются представители работодателей и их объединений, педагогические работники колледжа.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию студентов.

Текущий контроль знаний осуществляется по 5-бальной системе. По дисциплинам теоретического обучения и этапам производственной практики предусмотрена итоговая оценка ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", или "зачтено").

В ходе промежуточных аттестаций проверяется уровень сформированности компетенций, которые являются базовыми при переходе к следующему этапу обучения.

Формы промежуточной аттестации:

- зачет;
- дифференцированный зачет;
- экзамен;
- экзамен по модулю (экзамен квалификационный).

Форма аттестации по учебной и производственной практике – дифференцированный зачет.

Результаты практики определяются программами практики, разрабатываемыми колледжем. По результатам практики руководителями практики от организации и от колледжа формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций, а также характеристика на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики. В период прохождения практики обучающимся ведется дневник практики. По результатам практики обучающимся составляется отчет, который утверждается организацией. В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов ее прохождения, подтверждаемых документами соответствующих организаций.

Практика завершается дифференцированным зачетом (зачетом) при условии:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций;
- наличия положительной характеристики организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики;
- полноты и своевременности представления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на практику.

Результаты прохождения практики представляются обучающимся в образовательную организацию и учитываются при оценивании профессионального модуля и прохождении государственной итоговой аттестации.

Экзамен квалификационный проводится по завершению изучения профессиональных модулей при условии прохождения производственной практики. Форма реализации экзамена (выполнение индивидуального задания, защита курсовой работы или проекта, защита результатов практики и др.) определяется преподавателем в ФОС. В ходе экзамена квалификационного оценивается освоение профессиональных и общих компетенций. Председателем экзаменационной комиссии является работодатель. Оценка по профессиональному модулю бинарная: вид профессиональной деятельности - «освоен/не освоен» и оценкой.

Формы проведения консультаций, предусмотренных учебным планом (групповые, индивидуальные) по каждой дисциплине определяются преподавателем и согласовываются с заместителем директора по УР.

Результаты освоения образовательной программы (ее отдельных частей) могут быть оценены в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, организованных в форме демонстрационного экзамена.

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО. Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде демонстрационного экзамена.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации: «Оператор технической поддержки».

Для государственной итоговой аттестации разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и оценочные материалы.

Примерные оценочные материалы для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

### 5.3. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) является составной частью образовательной программы и определяет содержание дисциплины (модуля), запланированные результаты обучения, составные части учебного процесса, формы и методы организации учебного процесса и контроля знаний обучающихся, учебно-методическое и материальнотехническое обеспечение учебного процесса по соответствующей дисциплине (модулю).

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных ФГОС СПО.

Рабочие программы профессиональных модулей и дисциплин, включая профессиональные модули и дисциплины по запросу работодателя, приведены в Приложениях 1, 2 к ОПОП.

### 5.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

Цель рабочей программы воспитания - развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки являются частью программы воспитания образовательной организации и представлены в Приложении 5.

### 5.5 Практическая подготовка

Практическая подготовка при реализации образовательных программ СПО направлена на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю образовательной программы путем расширения компонентов (частей) образовательной программы, предусматривающих моделирование реальных условий или смоделированных производственных процессов, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

- реализуется, в том числе на рабочем месте предприятия работодателя, при

проведении практических и лабораторных занятий, всех видов практики и иных видов учебной деятельности включает в себя отдельные лекционного типа, семинары, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Образовательная деятельность в форме практической подготовки осуществляется на 2 курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

Практическая подготовка организуется в специальных помещениях колледжа, а также в специально оборудованных помещениях (рабочих местах) Филиала ПАО МТС в Хабаровском крае на основании договора о практической подготовке обучающихся.

#### 5.6. Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Порядком проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде демонстрационного экзамена.

Программа ГИА включает общие сведения, требования к проведению демонстрационного экзамена. Программа ГИА представлена в приложении 4.

### **Раздел 6. Условия реализации образовательной программы**

6.1 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы

6.1.1. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению реализации образовательной программы установлены в соответствующем ФГОС СПО.

Состав материально-технического и учебно-методического обеспечения, используемого в образовательном процессе, определяется в Приложении 3 и рабочих программах дисциплин (модулей).

6.1.2. Перечень специальных помещений для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой

Перечень специальных помещений

Кабинеты:

Социально-экономических дисциплин;

Иностранного языка (лингвфонный);

Безопасности жизнедеятельности.

Лаборатории:

Основ электротехники и электроники;

Настройки и обеспечения программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем;

Информационных технологий.

Мастерские:

Ремонта и обслуживания устройств инфокоммуникационных систем.

**Спортивный комплекс:**

спортивный зал;

**Залы:**

библиотека, читальный зал с выходом в интернет;

актовый зал

Перечень материально-технического обеспечения и перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения представлен в

справке о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по образовательным программам.

## 6.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Программа сочетает обучение в образовательной организации и на рабочем месте на базе работодателя с широким использованием в обучении цифровых технологий.

При реализации образовательной программы применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при изучении учебных предметов, дисциплин, междисциплинарных курсов, за исключением учебной и производственной практики.

Не допускается реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 6.3 Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса

Для реализации профессионально-образовательной программы имеется необходимое учебно-методическое обеспечение. Большинство учебников и учебных пособий выдается через библиотеку (абонемент учебной литературы). Для студентов доступны учебники, сборники, реферативные и периодические журналы, собрания законодательных актов, кодексы РФ, компьютерные базы данных.

По каждой дисциплине/ модулю сформированы рабочие программы и учебно-методические комплексы, содержащие методические рекомендации по изучению дисциплины, учебные материалы (конспекты лекций, слайды, контрольные задания, методические указания по выполнению курсовых, контрольных работ, образцы тестов и т.п.). Для прохождения учебной и производственной практик разработаны соответствующие программы; для подготовки к итоговой государственной аттестации - методические указания по подготовке к проведению демонстрационного экзамена.

Студенты имеют доступ к информационным Интернет-источникам в компьютерных классах и библиотеке. В учебном процессе используются видеофильмы, мультимедийные материалы.

Работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Реализация ППКРС обеспечивает доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППКРС. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий). Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет. В колледже используется лицензионная полнотекстовая база электронных изданий – ЭБС ZNANIUM, ЭБС ЛАНЬ. ЭБС содержит более **106000** изданий, **26000** учебных и научных работ по различным дисциплинам, свыше **590** наименований российских и зарубежных журналов, большая часть которых входит в перечень ВАК (Высшая Аттестационная Комиссия), предоставляет доступ к литературе более **550** федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, трудам ученых и ведущих авторских коллективов. Также предоставляется доступ к «Фондам российских библиотек» (около 63000 публикаций).

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждых 100 обучающихся.

#### 6.4. Условия организации воспитания обучающихся

Воспитание обучающихся при освоении ими основной образовательной программы осуществляется на основе включаемых в настоящую образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы.

Рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы образовательная организация разрабатывает и утверждает самостоятельно с учетом примерных рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы.

В разработке рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы имеют право принимать участие советы обучающихся, советы родителей, представители работодателей и (или) их объединений (при их наличии).

#### 6.5 Кадровые условия реализации образовательной программы

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям к педагогическим работникам.

Работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, осваивают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в Филиале ПАО МТС в Хабаровском крае, а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет не менее 25 %

Сведения о педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации образовательной программы, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях:

| № п/п | ФИО<br>(при наличии)<br>специалиста-практика | Наименование организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, в которой работает специалист-практик по основному месту работы или на условиях внешнего совместительства | Занимаемая специалистом-практиком должность | Общий трудовой стаж работы специалиста-практика в организациях, осуществляющих деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся |
|-------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Келемен<br>Денис                             | ПАО МТС                                                                                                                                                                                   | инженер                                     | 3 года                                                                                                                                                                                               |

|   |                                          |                                                                         |                                                         |        |
|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
|   | Александров<br>ич                        |                                                                         |                                                         |        |
| 2 | Магзюмова<br>Олеся<br>Николаевна         | МУК «Городская<br>централизованная<br>библиотека»                       | заведующая<br>отделом<br>информационн<br>ых технологий  | 11 лет |
| 3 | Разуванов<br>Дмитрий<br>Владимирови<br>ч | Филиал АО «Компания<br>«Сухой» «КНААЗ им.<br>Ю.А.Гагарина»              | начальник<br>бюро<br>информационн<br>ой<br>безопасности | 8 лет  |
| 4 | Насатюк<br>Илья<br>Викторович            | ФГКУ "Искра"                                                            | специалист по<br>защите<br>информации                   | 9 лет  |
| 6 | Жбанова<br>Оксана<br>Александров<br>на   | КГБ ПОУ<br>«Комсомольский-на-<br>Амуре колледж<br>технологий и сервиса» | преподаватель                                           | 19 лет |
| 7 | Сегиневич<br>Татьяна<br>Сергеевна        | КГБ ПОУ<br>«Комсомольский-на-<br>Амуре колледж<br>технологий и сервиса» | преподаватель                                           | 6 лет  |

#### 6.6 Расчеты финансового обеспечения реализации образовательной программы

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утверждаемые Минпросвещения России ежегодно.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы, определенное в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Расчет нормативных затрат  
оказания государственных услуг по реализации образовательной программы  
по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки

| №  | Составляющие нормативных затрат                                                                                                               | Размеры составляющих нормативных затрат на одного обучающегося в год |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги:</b>                                                     | <b>61767,00</b>                                                      |
| 1. | На оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, принимающего непосредственное участие в оказании государственной услуги    | 61307,00                                                             |
| 2. | На приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания государственной услуги                                                 | 460,00                                                               |
| 3. | Иные затраты                                                                                                                                  |                                                                      |
|    | <b>Нормативные затраты на общехозяйственные нужды и на содержание имущества:</b>                                                              | <b>8230,92</b>                                                       |
| 1. | На оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, не принимающего непосредственное участие в оказании государственной услуги | 2255,00                                                              |
| 2. | На содержание объектов недвижимого и движимого имущества                                                                                      | 1065,00                                                              |
| 3. | На приобретение услуг связи                                                                                                                   | 600,00                                                               |
| 4. | На приобретение транспортных услуг                                                                                                            | 280,00                                                               |
| 5. | На оплату коммунальных услуг                                                                                                                  | 2037,21                                                              |
| 6. | На оплату налогов                                                                                                                             | 350,00                                                               |
| 7. | На приобретение прочих услуг                                                                                                                  | 1643,71                                                              |
|    | <b>Рентабельность</b>                                                                                                                         | <b>2,08</b>                                                          |
|    | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                  | <b>70000,00</b>                                                      |

## **ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ (РЕЦЕНЗИЯ)**

на фонды оценочных средств основной образовательной программы  
подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС)

Локосовым И.В., ведущим инженером ПАО «ВымпелКом» проведена оценка фонда оценочных средств образовательной программы по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, укрупненной группы 09.00.00. Информатика и вычислительная техника, разработанных преподавателями КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса» Павловой Н.А., Сегиневич Т.С, Сухининой Е.В, Жбановой О.А., Плетневым Д.О. и др. Разработчиком предоставлен комплект документов, включающий:

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения программы СПО;
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Рассмотрев представленные на экспертизу материалы, можно сделать следующие выводы:

### 1. Структура и содержание ФОС.

Фонд оценочных средств по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию фондов оценочных средств. А именно:

1.1 Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся квалификации «оператор технической поддержки» в результате освоения программы СПО, соответствует ФГОС СПО, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 г. N 964.

1.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения и уровней сформированности общих и профессиональных компетенций.

1.3 Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения образовательной программы СПО разработаны на основе принципов оценивания валидности (объекты и содержание оценивания соответствуют поставленным целям и функциям контроля и обучения), определенности, однозначности, надежности (обеспечивается объективность процедур и методов оценки), соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценивать результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Программа ГИА полностью и адекватно

отображает ФГОС СПО, решение оценочной задачи обеспечивает соответствие ОК, ПК выпускника требованиям ФГОС.

1.4 Направленность ФОС соответствует целям образовательной программы СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, ФГОС СПО, профстандартам и будущей профессиональной деятельности обучающегося.

2. Объем ФОС соответствует учебному плану подготовки.

3. Качество оценочных средств и ФОС в целом обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями.

### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенная оценка позволяет сделать заключение, что фонд оценочных средств по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, по квалификации «оператор технической поддержки», разработанный преподавателями КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса» Павловой Н.А., Сегиневич Т.С, Сухининой Е.В, Жбановой О.А., Плетневым Д.О. и др. соответствует требованиям образовательного стандарта, профессионального стандарта, современным требованиям рынка труда.

Рецензент

Локосов И.В., ведущий инженер ПАО «ВымпелКом»



Заключение рассмотрено на заседании предметной кафедры «Математики, информатики и программирования»

«25» 11 2025

Зав. кафедрой Д.О. Плетнев

**Экспертное заключение работодателей**  
на основную образовательную программу среднего профессионального  
образования базовой подготовки по профессии  
**09.01.05 Оператор технической поддержки,**  
квалификация оператор технической поддержки  
КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

1. Оценка основной профессиональной образовательной программы:

а) Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования базовой подготовки по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки**, соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по направлению подготовки **09.01.05 Оператор технической поддержки**, современному уровню и тенденциям развития сферы информационных и коммуникационных технологий.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования базовой подготовки по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки** позволяет сформировать у обучающихся общие и профессиональные компетенции, умения и знания, необходимые для обеспечения конкурентоспособного выпускника в соответствии с запросами работодателей, регионального рынка труда, цифровой экономике. В представленной образовательной программе основное внимание уделено разработке рабочих программ профессионального цикла: рабочих программ учебных профессиональных дисциплин; рабочих программ профессиональных модулей, программ практической подготовки обучающихся. Реализация основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки** (квалификации оператор технической поддержки) обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю профессиональной деятельности/преподаваемым дисциплинам.

б) При реализации образовательной программы по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки** предусмотрено использование в образовательном процессе активных форм проведения занятий с применением на практике современного оборудования, самостоятельных работ, направленных на углубление знаний и умений в профессиональной сфере консультирования и помощи пользователям в решении проблем с аппаратным и программным обеспечением, настройкой оборудования, обеспечением работоспособности инфокоммуникационных систем, а также установкой ПО и профилактическими работами, анализа производственных ситуаций для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся. Практикоориентированность подготовки выпускников по профессии составляет около 70% от общего объема часов подготовки, что дает возможность выпускникам быть конкурентоспособными и востребованными на

рынке труда.

в) Освоение содержания вариативной части основной профессиональной образовательной программы дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием образовательной части, получения дополнительных компетенций, умений, знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы вариативной части образовательной программы определялись образовательным учреждением совместно с участниками образовательных отношений и работодателями.

Рекомендации:

Ежегодно обновлять основную профессиональную образовательную программу с учетом новых технологий, запросов работодателей, особенностей развития региона, экономики, технологий, с учетом требований квалификационных характеристик специалиста.

2. Выводы:

Основная профессиональная образовательная программа позволяет подготовить квалифицированного оператора технической поддержки по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки** в соответствии с ФГОС СПО, требованиями современного рынка труда, запросам работодателей и требованиями, предъявляемым к квалификации выпускника.

Рекомендовать к использованию основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования базовой подготовки по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки**.

Экспертное заключение составил:

Локосов И.В., ведущий инженер ПАО «ВымпелКом»



Материально-техническое оснащение специальных помещений для реализации образовательной программы,  
включая программное обеспечение

1 Материально-техническое оснащение

1.1. Оснащение кабинетов

Учебный кабинет № 3 (Иностранного языка (лингвфонный), социально-гуманитарных дисциплин)

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                 | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                              | ОДБ .06<br>СГ.02<br>СГ.05                      |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее                                                                                                                                                                                        |                                                |
| 3 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                               |                                                |
| 4 | Телевизор LED 42"                                                                | ТС           | Основное                        | 106см                                                                                                                                                                                                                                               |                                                |
| 5 | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Основное                        | Диагональ 40 см с разрешением 1366х768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC. |                                                |
| 6 | Ноутбук – 12 шт                                                                  | ТС           | Основное                        | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                           |                                                |

|    |                                                                                            |     |                    |                                                                                                                                     |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 7  | МФУ лазерный, черно-белый                                                                  | ТС  | Специализированное | Технология печати лазерная Цветность печати черно-белая Скорость черно-белой печати 24 Максимальный формат печати А3 Автоматическая |  |
| 9  | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся                               | УМК | Основное           |                                                                                                                                     |  |
| 10 | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн курсы (по предметной области) | УМК | Специализированное |                                                                                                                                     |  |
| 11 | Демонстрационные учебно-наглядные                                                          | УМК | Специализированное |                                                                                                                                     |  |

**Учебный кабинет № 4 (Безопасности жизнедеятельности и охраны труда, общепрофессиональных дисциплин)**

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                    | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм | ОДБ .08<br>ОП.03<br>СГ.03                      |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                            |                                                |
| 3 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                  |                                                |
| 4 | Телевизор LED 42"                                                                | ТС           | Основное                        | 106см                                                                                                  |                                                |

|    |                                                                          |              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 5  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь           | ТС           | Основное           | <p>Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. Установлена операционная система Windows 10</p> |  |
| 8  | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся             | УМК          | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 9  | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн             | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 10 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                                | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 11 | Шкаф полуоткрытый                                                        | Мебель       | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 12 | Автомат                                                                  | Оборудование | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 13 | Самоспасатель фильтрующий "Феникс-2"                                     | Оборудование | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 14 | Оборудование, используемое при оказании медицинской помощи               | Оборудование | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 15 | Стеллажи для хранения наглядных, методических и учебных пособий, техники | Оборудование | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 16 | Средства индивидуальной защиты                                           | Оборудование | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |

**Учебный кабинет № 13 (Истории, обществознания, социально-гуманитарных, социально-экономических дисциплин)**

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                                | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                             |                                                |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| 3 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| 4 | Телевизор LED 42"                                                                | ТС           | Основное                        | 106см                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| 5 | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Основное                        | Диагональ 40 см с разрешением 1366х768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. | ОДБ .03<br>ОДБ .04<br>СГ.01                    |
| 6 | МФУ лазерный, черно-белый                                                        | ТС           | Специализированное              | Технология печати лазерная Цветность печати черно-белая Скорость черно-белой печати 24 Максимальный формат печати А3 Автоматическая двусторонняя печать есть                                                                                                                                       |                                                |
| 7 | Шкаф полуоткрытый                                                                | Мебель       | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |

|    |                                                              |     |                    |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------|-----|--------------------|--|--|
| 8  | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся | УМК | Основное           |  |  |
| 9  | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн | УМК | Специализированное |  |  |
| 10 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                    | УМК | Специализированное |  |  |

**Учебный кабинет № 14 (Русского языка и литературы, общепрофессиональных дисциплин и МДК)**

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                         | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                      | ОДБ .01<br>ОДБ .02                             |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 3 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |
| 4 | Телевизор LED 42"                                                                | ТС           | Основное                        | 106см                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |
| 5 | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Основное                        | Диагональ 40 см с разрешением 1366х768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. Установлена операционная |                                                |
|   | Шкаф полуоткрытый                                                                | Мебель       | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |

|   |                                                              |     |                    |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------|-----|--------------------|--|--|
| 6 | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся | УМК | Основное           |  |  |
| 7 | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн | УМК | Специализированное |  |  |
| 8 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                    | УМК | Специализированное |  |  |

**Учебный кабинет № 15 (Химии, биологии, общепрофессиональных дисциплин и МДК)**

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                      | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                   | ОДБ.09<br>ОДБ .10                              |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| 3 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
| 4 | Телевизор LED 42"                                                                | ТС           | Основное                        | 106см                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
| 5 | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Основное                        | Диагональ 40 см с разрешением 1366х768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и |                                                |
| 6 | Шкаф полуоткрытый                                                                | Мебель       | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |
| 7 | Ноутбуки (для студентов)                                                         | ТС           | Специализированное              | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                                                                |                                                |

|   |                                                              |     |                    |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------|-----|--------------------|--|--|
| 8 | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся | УМК | Основное           |  |  |
| 9 | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн | УМК | Специализированное |  |  |

**Учебный кабинет № 19 (Географии, бережливого производства, общепрофессиональных дисциплин и МДК)**

| № | Наименование                                                                     | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                 | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                              | ОДБ .05<br>ОП.03                               |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                         |                                                |
| 3 | МФУ лазерный, черно-белый                                                        | ТС           | Специализированное              | Технология печати лазерная Цветность печати черно-белая Скорость черно-белой печати 24 Максимальный формат печати А3 Автоматическая |                                                |
| 4 | Аудиторная доска                                                                 | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                               |                                                |
| 5 | Экран                                                                            | Оборудование | Основное                        |                                                                                                                                     |                                                |
| 6 | Мультимедиа проектор                                                             | ТС           | Основное                        | Optoma EH320USTi                                                                                                                    |                                                |
| 7 | Шкаф полуоткрытый                                                                | Мебель       | Основное                        |                                                                                                                                     |                                                |

|    |                                                                |     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----|----------------------------------------------------------------|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь | ТС  | Основное           | Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и |  |
| 9  | Учебно-методический комплекс для                               | УМК | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 10 | Электронные средства                                           | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 11 | Демонстрационные учебно-наглядные                              | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |

#### Учебный кабинет № 21 (Математики, физики)

| № | Наименование                                                                     | Тип    | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                          | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся: стол ученический, стулья ученические | Мебель | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                       | ОП.01                                          |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                          | Мебель | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см, стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                  |                                                |
| 3 | МФУ лазерный, черно-белый                                                        | ТС     | Специализированное              | Технология печати лазерная Цветность печати черно-белая Скорость черно-белой печати 24 Максимальный формат печати А3 Автоматическая двусторонняя печать есть |                                                |

|    |                                                                |              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----|----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4  | Ноутбуки (для студентов)                                       | ТС           | Специализированное | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                                                                          |  |
| 5  | Аудиторная доска                                               | Оборудование | Основное           | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 6  | Экран                                                          | Оборудование | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 7  | Мультимедиа проектор                                           | ТС           | Основное           | Optoma EH320USTi                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 8  | Шкаф полуоткрытый                                              | Мебель       | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 9  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь | ТС           | Основное           | Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. |  |
| 10 | Учебно-методический комплекс для                               | УМК          | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 11 | Электронные средства обучения/интерактивные                    | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 12 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                      | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

## 1.2. Оснащение лабораторий

«Настройки и обеспечения программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем»,  
«Информационных технологий»

| № | Наименование                                                                        | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся:<br>стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПД.02<br>ОП.02<br>МДК 01.01<br>МДК 02.01<br>МДК 02.02 |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                             | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
| 3 | МФУ лазерный, черно-белый                                                           | ТС           | Специализированное              | Технология печати<br>лазерная Цветность печати<br>черно-белая Скорость<br>черно-белой печати 24<br>Максимальный формат<br>печати А3 Автоматическая<br>двусторонняя печать есть<br>Разрешение печати<br>1200х1200                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 4 | Аудиторная доска                                                                    | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |
| 5 | Экран                                                                               | Оборудование | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |
| 6 | Мультимедиа проектор                                                                | ТС           | Основное                        | Optoma EH320USTi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 7 | Компьютер в сборке (системный блок,<br>монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Специализированное              | Диагональ 40 см с<br>разрешением 1366х768<br>точек, процессор с<br>частотой 2400 МГц, 2 ядра.<br>Объем оперативной<br>памяти 4 Гб. Объем<br>жесткого диска 500 Гб.<br>Оптический привод DVD-<br>RW. Наличие<br>беспроводной связи WiFi +<br>Bluetooth. Card Reader SD,<br>SDHC, SDXC, Camera.<br>Имеются встроенные<br>колонки и микрофон.<br>Установлена операционная<br>система Windows 10<br>Professional |                                                       |

|    |                                                                                   |     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8  | Ноутбуки (для студентов)                                                          | ТС  | Специализированное | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор) клавиатура, мышь (для студентов)     | ТС  | Специализированное | Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. Установлена операционная система Windows 10 Professional |  |
| 10 | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся                      | УМК | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 11 | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн курсы (по предметной | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 12 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                                         | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 13 | Сетевой фильтр                                                                    | ТС  | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

|    |                              |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----|------------------------------|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 14 | Серверная                    | ТС | Специализированное | Fujitsu<br>(2U/12x3.5(2.5)HS+2x2.5H<br>S/3 fans/6xlow<br>profile/LGA3647x2/C621/6<br>slots PCI-E/5xUSB<br>3.0;1xM2 PCI-e, 1xM2<br>SATA,/4xGbLAN/800WHS/<br>RAIL/ процессор<br>(3.0GHz/35.75Mb/24cores)<br>LGA3647, 205W, up to 1Tb<br>DDR4-2933,<br>CD8069504449401 (x2)/<br>16x32gb ECC REG DDR4/<br>SSD SAS 2,5" 6x960Gb/<br>RAID SAS 12Gb/s RAID<br>0/1/10/5/6/50/60 16port<br>Cache 4Gb +BBU/ 10Gb<br>Quad Port SFP+<br>(Transceivers incl)/ PSU<br>2x800WHS/ |  |
| 15 | Диагностическое оборудование | ТС | Специализированное | Кабельные тестеры,<br>инструменты для обжима<br>кабелей (RJ-45), USB-<br>флеш-накопители с<br>диагностическим ПО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

**«Основ электротехники и электроники»**

| № | Наименование                                                                        | Тип    | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                             | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся:<br>стол ученический, стулья ученические | Мебель | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм | ОП.01                                          |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                             | Мебель | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм                            |                                                |

|    |                                                                |              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----|----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3  | МФУ лазерный, черно-белый                                      | ТС           | Специализированное | Технология печати лазерная Цветность печати черно-белая Скорость черно-белой печати 24 Максимальный формат печати А3 Автоматическая двусторонняя печать есть                                                                                                                                       |  |
| 4  | Ноутбуки (для студентов)                                       | ТС           | Специализированное | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                                                                          |  |
| 5  | Аудиторная доска                                               | Оборудование | Основное           | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 6  | Экран                                                          | Оборудование | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 7  | Мультимедиа проектор                                           | ТС           | Основное           | Optoma EH320USTi                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 8  | Шкаф полуоткрытый                                              | Мебель       | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 9  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор), клавиатура, мышь | ТС           | Основное           | Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. |  |
| 10 | Учебно-методический комплекс для                               | УМК          | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 11 | Электронные средства обучения/интерактивные                    | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 12 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                      | УМК          | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

### 1.3 Оснащение Мастерской «Ремонта и обслуживания устройств инфокоммуникационных систем»

| № | Наименование                                                                        | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Код<br>профессионального<br>модуля, дисциплины        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1 | Посадочные места по количеству обучающихся:<br>стол ученический, стулья ученические | Мебель       | Основное                        | Регулируемые по высоте:<br>Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПД.02<br>ОП.02<br>МДК 01.01<br>МДК 02.01<br>МДК 02.02 |
| 2 | Рабочее место преподавателя: стол, стул                                             | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее<br>110х60х75 см, стул<br>(ШхГхВ): не менее<br>460*450*820 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
| 3 | МФУ лазерный, черно-белый                                                           | ТС           | Специализированное              | Технология печати<br>лазерная Цветность печати<br>черно-белая Скорость<br>черно-белой печати 24<br>Максимальный формат<br>печати А3 Автоматическая<br>двусторонняя печать есть<br>Разрешение печати<br>1200х1200                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 4 | Аудиторная доска                                                                    | Оборудование | Основное                        | Доска учебная меловая                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |
| 5 | Экран                                                                               | Оборудование | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |
| 6 | Мультимедиа проектор                                                                | ТС           | Основное                        | Optoma EH320USTi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 7 | Компьютер в сборке (системный блок,<br>монитор), клавиатура, мышь                   | ТС           | Специализированное              | Диагональ 40 см с<br>разрешением 1366х768<br>точек, процессор с<br>частотой 2400 МГц, 2 ядра.<br>Объем оперативной<br>памяти 4 Гб. Объем<br>жесткого диска 500 Гб.<br>Оптический привод DVD-<br>RW. Наличие<br>беспроводной связи WiFi +<br>Bluetooth. Card Reader SD,<br>SDHC, SDXC, Camera.<br>Имеются встроенные<br>колонки и микрофон.<br>Установлена операционная<br>система Windows 10<br>Professional |                                                       |

|    |                                                                                   |     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8  | Ноутбуки (для студентов)                                                          | ТС  | Специализированное | Операционная система: Microsoft Windows 10 Pro<br>Процессор: Intel Core i5-10210U@1.60GHz                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9  | Компьютер в сборке (системный блок, монитор) клавиатура, мышь (для студентов)     | ТС  | Специализированное | Диагональ 40 см с разрешением 1366x768 точек, процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW. Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth. Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera. Имеются встроенные колонки и микрофон. Установлена операционная система Windows 10 Professional |  |
| 10 | Учебно-методический комплекс для преподавателя и обучающихся                      | УМК | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 11 | Электронные средства обучения/интерактивные пособия / онлайн курсы (по предметной | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 12 | Демонстрационные учебно-наглядные пособия                                         | УМК | Специализированное |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 13 | Сетевой фильтр                                                                    | ТС  | Основное           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

|    |                              |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----|------------------------------|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 14 | Серверная                    | ТС | Специализированное | Fujitsu<br>(2U/12x3.5(2.5)HS+2x2.5H<br>S/3 fans/6xlow<br>profile/LGA3647x2/C621/6<br>slots PCI-E/5xUSB<br>3.0;1xM2 PCI-e, 1xM2<br>SATA,/4xGbLAN/800WHS/<br>RAIL/ процессор<br>(3.0GHz/35.75Mb/24cores)<br>LGA3647, 205W, up to 1Tb<br>DDR4-2933,<br>CD8069504449401 (x2)/<br>16x32gb ECC REG DDR4/<br>SSD SAS 2,5" 6x960Gb/<br>RAID SAS 12Gb/s RAID<br>0/1/10/5/6/50/60 16port<br>Cache 4Gb +BBU/ 10Gb<br>Quad Port SFP+<br>(Transcievers incl)/ PSU<br>2x800WHS/ |  |
| 15 | Диагностическое оборудование | ТС | Специализированное | Кабельные тестеры,<br>инструменты для обжима<br>кабелей (RJ-45), USB-<br>флеш-накопители с<br>диагностическим ПО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

**1.4. Оснащение помещений, задействованных при организации самостоятельной и воспитательной работы****Читальный зал / библиотека /**

| № | Наименование               | Тип    | Основное/специализированное | Краткая (рамочная) техническая характеристика                                                                                                                  | Код профессионального модуля, дисциплины |
|---|----------------------------|--------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Столы                      | Мебель | Основное                    | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75 см                                                                                                                           |                                          |
| 2 | Стулья                     | Мебель | Основное                    | Стул (ШхГхВ): не менее 460*450*820 мм                                                                                                                          |                                          |
| 3 | Стеллажи книжные открытые  | Мебель | Основное                    | Стеллаж 1300х450х1800мм                                                                                                                                        |                                          |
| 4 | Рабочее место библиотекаря | Мебель | Основное                    | Стол: (ШхГхВ): 110х60х75 см<br>Стул (ШхГхВ): 460*450*820 мм                                                                                                    |                                          |
| 5 | ПК в сборе (10 шт)         | ТС     | Специализированное          | Монитор диагональ не менее 17", разрешение не менее 800х600, частота не менее 60 Гц, Процессор базовая частота не менее 1,1 ГГц/ DDR3 не менее 4 GB/ HDD 250Tb |                                          |
| 6 | Книжный фонд               | УМК    | Специализированное          | 250 единиц специализированной литературы по направлению «Оператор технической поддержки»                                                                       |                                          |

**Актóвый зал**

| № | Наименование                           | Тип    | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная)<br>техническая<br>характеристика | Код профессионального<br>модуля, дисциплины |
|---|----------------------------------------|--------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Кресла мягкие (Посадочные места - 250) | Мебель | Основное                        |                                                     |                                             |
| 2 | Акустическая система                   | ТС     | специализированное              | JBL, 300 Вт                                         |                                             |
| 3 | Акустическая система                   | ТС     | специализированное              | Саундкинг, 100 Вт                                   |                                             |
| 4 | Микрофоны                              | ТС     | специализированное              | SURE, 2 шт                                          |                                             |
| 5 | Микрофоны                              | ТС     | специализированное              | Синхайзер. 6 шт.                                    |                                             |
| 6 | Микшерный пульт                        | ТС     | специализированное              | Ямаха.                                              |                                             |

### 1.5. Оснащение спортивного комплекса/зала:

#### Спортивный зал

| №   | Наименование                                                         | Тип          | Основное/<br>специализированное | Краткая (рамочная) техническая<br>характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                     | Код<br>дисциплины |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.  | Рабочее место преподавателя:<br>стол, стул                           | Мебель       | Основное                        | Стол: (ШхГхВ): не менее 110х60х75см, стул<br>(ШхГхВ): не менее 460х450х820мм                                                                                                                                                                                                                                         | ОДБ .07<br>СГ.04  |
| 2.  | Гимнастические скамейки                                              | Мебель       | Основное                        | Стандартные. Дерево                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| 3.  | Маты гимнастические                                                  | Оборудование | Основное                        | Спортивные. Поролон                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
| 4.  | Ворота для мини футбола                                              | Оборудование | Основное                        | Спортивный                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 5.  | Козел гимнастический<br>перем.высоты 8184                            | Оборудование | Основное                        | Спортивный                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 6.  | Скамья для жима навесная к<br>шведской лестнице                      | Оборудование | Основное                        | Спортивный                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 7.  | Штанга                                                               | Оборудование | Основное                        | Спортивный                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 8.  | Щиты баскетбольные                                                   | Оборудование | Основное                        | Встроенные. Дерево                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 9.  | Кольца баскетбольные                                                 | Оборудование | Основное                        | Встроенные, корзина, металл, сетка                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 10. | Сетка волейбольная                                                   | Оборудование | Основное                        | Спортивная                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 11. | Мячи волейбольные,<br>баскетбольные                                  | Оборудование | Основное                        | Спортивное                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| 12. | Компьютер в сборке<br>(системный блок, монитор),<br>клавиатура, мышь | ТС           | Основное                        | Диагональ 40 см с разрешением 1366х768 точек,<br>процессор с частотой 2400 МГц, 2 ядра. Объем<br>оперативной памяти 4 Гб. Объем жесткого<br>диска 500 Гб. Оптический привод DVD-RW.<br>Наличие беспроводной связи WiFi + Bluetooth.<br>Card Reader SD, SDHC, SDXC, Camera.<br>Имеются встроенные колонки и микрофон. |                   |
| 13. | Учебно-методический<br>комплекс для преподавателя<br>и обучающихся   | УМК          | Основное                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |

**Спортивная площадка (уличная)**

| <b>№</b> | <b>Наименование</b>                                     | <b>Тип</b>   | <b>Основное/<br/>специализированное</b> | <b>Краткая (рамочная)<br/>техническая<br/>характеристика</b> | <b>Код дисциплины</b> |
|----------|---------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1.       | Комплекс для развития мышц верхней части туловища       | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   | ОДБ .07<br>СГ.04      |
| 2.       | Комплекс силового развития большой                      | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   |                       |
| 3.       | Комплекс силового развития малый                        | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   |                       |
| 4.       | Комплекс "брусья-канат"                                 | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   |                       |
| 5.       | Комплекс для развития мышц верхней части туловища малый | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   |                       |
| 6.       | Многофункциональный многоугольник                       | Оборудование | Основное                                | Спортивный. Дерево, металл                                   |                       |

**Перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

| № п/п | Наименование лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства                                  | Код и наименование учебной дисциплины (модуля)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Количество                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|       | Программное обеспечение общего назначения                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
| 1.    | Пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами, базами данных и т.п. (Windows 10, Windows 10 Professional, Adobe Acrobat Reader) | ОДБ .01 Русский язык<br>ОДБ .02 Литература<br>ОДБ .03 История<br>ОДБ .04 Обществознание<br>ОДБ .05 География<br>ОДБ .06 Иностранный язык<br>ОДБ .08 Основы безопасности и защиты Родины<br>ОДБ .09 Химия<br>ОДБ .10 Биология<br>ОДБ .11 Физика<br>ОДБ .12 Индивидуальный проект<br>ПД.01 Математика<br>ПД.02 Информатика<br>СГ.01 История России<br>СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности<br>СГ.03 Безопасность жизнедеятельности<br>СГ.05 Основы финансовой грамотности<br>ОП.01 Основы электротехники и электроники<br>ОП.02 Информационные технологии<br>ОП.03 Поиск работы, трудоустройство и карьерный рост<br>ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем заказам<br>ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | В соответствии с ПК, занятых в учебном процессе |
| 2.    | Программы-архиваторы WinRAR, WinZip                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
| 3.    | Интернет-браузеры (Yandex, Sublime Text 3 Firefox Developer Edition 114.0b9 )                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
| 4.    | Антивирусные программы Kaspersky Anti-Virus, Dr.Web                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
|       | Программное обеспечение профессионального назначения                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
| 5.    | Help Desk                                                                                                                                                  | ПМ.01 Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонент инфокоммуникационных систем заказам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | В соответствии с ПК, занятых в учебном процессе |
| 6.    | Happydesk, «1С: Документооборот»                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
| 7.    | Программы для восстановления данных и файлов Recuva (Windows), стандартные                                                                                 | ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | В соответствии с ПК, занятых в                  |

|    |                                                                                                                                                                   |  |                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|
|    | средства для восстановления из резервных копий (Windows),                                                                                                         |  | учебном процессе |
| 8. | Программы обработки изображений, видео- и аудио-контента - учебные или демонстрационные версии<br>Adobe Photoshop, PhotoScape, Inkscape<br>Krita, Paint.Net, Gimp |  |                  |

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
Краевое государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»  
(КГБ ПОУ ККТИС)

Согласовано

Подразделение в г.Комсомольске-на-  
Амуре ПАО «Мобильные ТелеСистемы»,  
и.о.руководителя

Л.Р. Катеринчук

«19»

2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБ ПОУ ККТИС

Г.А. Горбунова

2025 г.



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**по профессии**

**09.01.05 Оператор технической поддержки**  
(Очная форма обучения)

2025 год

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 г. N 964.

Организация-разработчик: краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

Разработчики:

Губанова А.В., заместитель директора по учебной работе;

Плетнев Д.О., зав. кафедрой «Математики, информатики и программирования»,

Программа Государственной итоговой аттестации по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, обсуждена и утверждена Педагогическим советом колледжа.

Протокол № 2 от «28» 11 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Пояснительная записка.....                                                                                                                                           | 4  |
| 1 Паспорт программы государственной итоговой аттестации .....                                                                                                        | 6  |
| 1.1 Область применения программы государственной итоговой аттестации.....                                                                                            | 6  |
| 1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации .....                                                                                                          | 6  |
| 1.3 Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации .....                                                                               | 7  |
| 1.4 Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации .....                                                                                                 | 7  |
| 2. Организация проведения государственной итоговой аттестации в форме<br>демонстрационного экзамена.....                                                             | 7  |
| 3. Оценивание результатов государственной итоговой аттестации .....                                                                                                  | 10 |
| 4. Организация работы и состав государственной экзаменационной комиссии.....                                                                                         | 12 |
| 5. Порядок подачи и рассмотрения апелляции .....                                                                                                                     | 13 |
| 6. Информационное обеспечение ГИА .....                                                                                                                              | 14 |
| 7. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для выпускников<br>из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов .. | 14 |
| Приложение № 1 Оценочные материалы демонстрационного экзамена .....                                                                                                  | 16 |
| Приложение 2 Материально-техническое обеспечение центра проведения<br>демонстрационного экзамена.....                                                                | 23 |
| Приложение № 3 Инструкция по технике безопасности .....                                                                                                              | 31 |
| Приложение № 4 Образец задания ДЭ.....                                                                                                                               | 33 |
| Приложение № 5 Протокол перевода баллов в оценки.....                                                                                                                | 36 |
| Приложение № 6 Сводный Протокол заседания государственной экзаменационной<br>комиссии .....                                                                          | 37 |
| Приложение № 7 Лист ознакомления обучающихся с программой государственной<br>итоговой аттестации.....                                                                | 38 |
| Приложение № 8 Заявление обучающихся о допуске к сдаче ГИА в форме ДЭ.. .....                                                                                        | 39 |
| Приложение № 9 Форма согласия на обработку персональных данных<br>(для совершеннолетнего выпускника).....                                                            | 40 |
| Приложение № 10 Форма согласия родителя (законного представителя) на обработку<br>персональных данных несовершеннолетнего выпускника.....                            | 41 |

## Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 г. N 964.
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 года № 800 (ред. от 22.11.2024) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО от 22 июня 2023 года № П-291 «О введении в действие Методики организации и проведения демонстрационного экзамена»;
- Уставом КГБ ПОК ККТиС;
- Локальных актов колледжа.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, соответствующей требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, в т.ч. уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.

При разработке программы государственной итоговой аттестации определены:

- форма и вид государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации;
- требования к выпускной квалификационной работе;
- условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

Проведение государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы позволяет решить целый комплекс задач:

- ориентирует каждого преподавателя и обучающегося на высокий конечный результат;
- позволяет в комплексе повысить качество учебного процесса, качество подготовки специалиста и объективность оценки подготовленности выпускников;
- систематизирует знания, умения и опыт, полученные обучающимися во время обучения и во время прохождения производственной практики;
- расширяет полученные знания за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере.

Программа государственной итоговой аттестации ежегодно обновляется на заседании кафедры «Математики, информатики и программирования», и утверждается приказом колледжа после её обсуждения на педагогическом совете при непосредственном участии работодателей, председателей ГЭК.

Перечень сокращений, используемых в тексте программы государственной итоговой аттестации:

СПО - среднее профессиональное образование

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, на основе которого разработан комплект оценочной документации

КГБ ПОУ ККТиС - краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

|       |   |                                             |
|-------|---|---------------------------------------------|
| ГИА   | - | государственная итоговая аттестация         |
| ГЭК   | - | государственная экзаменационная комиссия    |
| ВПД   | - | виды профессиональной деятельности          |
| ОК    | - | общая компетенция                           |
| ПК    | - | профессиональная компетенция                |
| ПА    | - | промежуточная аттестация                    |
| ДЭ    | - | демонстрационный экзамен                    |
| ДЭ ПУ | - | демонстрационный экзамен профильного уровня |
| КОД   | - | комплект оценочной документации             |
| ОМ    | - | оценочный материал                          |
| ЦПДЭ  | - | центр проведения демонстрационного экзамена |

## 1. Паспорт программы государственной итоговой аттестации

### 1.1. Область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации – является частью основной профессиональной образовательной программой в соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, в части освоения видов профессиональной деятельности (далее – ВПД) и соответствующих профессиональных компетенций (далее – ПК):

| Оцениваемые виды деятельности                                                                                    | Профессиональные компетенции                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем              | ПК 1.1. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | ПК 1.2. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов.                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                  | ПК 1.3. Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний.                                                                                                                          |
| Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | ПК 2.1. Вводить в эксплуатацию отдельные устройства инфокоммуникационных систем.                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                  | ПК 2.2. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа.                 |
|                                                                                                                  | ПК 2.3. Проверять правильность установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе – виртуальной сетевой инфраструктуры. |
|                                                                                                                  | ПК 2.4. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа.                                                         |
|                                                                                                                  | ПК 2.5. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа                                                                                                    |

Предметом государственной итоговой аттестации выпускника по основным профессиональным образовательным программам на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования является оценка качества подготовки выпускников, которая осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся

### 1.2 Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является комплексная оценка качества и уровня подготовки выпускника, а также соответствие его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 09.01.05 Оператор технической поддержки, требованиям работодателей. В то же время, ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по профессии при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе в области профессиональной деятельности выпускников: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии.

В соответствии с ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, при реализации программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих установлена форма государственной итоговой аттестации: демонстрационный экзамен.

При реализации федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования учитывается сформированность общих компетенций, таких как:

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам                                                                                                                                                                                 |
| ОК 2  | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                                                       |
| ОК 3  | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях                                                |
| ОК 4  | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                                                                                     |
| ОК 5  | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                                                                              |
| ОК 6  | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 7  | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях                                                                                            |
| ОК 8  | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности                                                                                              |
| ОК 9  | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                                                                                |

Оценивание уровня освоения общих компетенций обеспечивается адекватностью содержания, технологий и форм государственной итоговой аттестации.

### 1.3 Объем времени на подготовку и проведение ГИА

Количество часов, отводимое на государственную итоговую аттестацию:

всего – 36 часов (1 неделя), в том числе:

демонстрационный экзамен – 1 неделя.

### 1.4 Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Вид - демонстрационный экзамен.

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение демонстрационного экзамена:

Демонстрационный экзамен: с 22 июня 2028 по 29 июня 2028.

Оценка квалификации выпускников осуществляется при участии работодателей.

## 2. Организация проведения государственной итоговой аттестации

Демонстрационный экзамен (далее – ДЭ) – оценка результатов обучения методом наблюдения за выполнением трудовых действий на рабочем месте.

Демонстрационный экзамен направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путём проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Особенности демонстрационного экзамена:

– добровольность участия на основании заявления выпускника;

- оценка компетенций методом наблюдения за процессом выполнения задания в процессе работы;

- комплексная оценка.

Демонстрационный экзамен проводится по двум уровням:

- базовый уровень проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО;

- профильный уровень проводится по решению колледжа на основании заявлений выпускников (Приложение 8) на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.

Демонстрационный экзамен базового и профильного уровней проводится в соответствии с комплектом оценочной документации КОД Том 1, утвержденный приказом ФГБОУ ДПО ИРПО (Приложение 1).

Формат, порядок организации и проведения демонстрационного экзамена, включая требования к процедурам и участникам, регламентированы положением об организации и проведении демонстрационного экзамена в рамках промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Демонстрационный экзамен по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее - ЦПДЭ), находящемся по адресу ул. Гамарника,16, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с КОД Том 1. (Приложение 2).

Ознакомление выпускников колледжа с программой ГИА, включая её содержание, расписание и порядок проведения, проходит на организационных собраниях, которые проводятся не позднее чем за 6 месяцев до начала ГИА. (Приложение 7)

Экспертная группа демонстрационного экзамена – группа экспертов, оценивающих выполнение заданий демонстрационного экзамена.

Принципы проведения: открытость, публичность, доверительная атмосфера.

Этапы демонстрационного экзамена:

- проверка и настройка оборудования сертифицированными экспертами;
- инструктаж;
- экзамен;
- подведение итогов;
- оглашение результатов.

Документы для проведения демонстрационного экзамена:

- техническое описание заданий для ДЭ (описание объема работы, его формата и структуры, нормы времени, выбор оборудования и материалов);
- инфраструктурные листы (список материалов, оборудования и всех предметов, необходимых для экзамена);
- критерии оценки экзамена по отдельным компетенциям (профессиям);
- индивидуальный оценочный лист экзаменуемого;
- шкалы приведения балловой системы к оценочной;
- протоколы ДЭ и ГИА;
- документация по охране труда и технике безопасности.

При проведении демонстрационного экзамена в составе государственной экзаменационной комиссии создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей профессии или специальности среднего профессионального образования или укрупненной группы профессий и специальностей, по которой проводится демонстрационный экзамен. Экспертная группа во главе с главным экспертом, назначается приказом колледжа не позднее чем, за 3 (три) месяца до начала демонстрационного экзамена.

Количественный состав экспертов определяется в соответствии с требованиями, предусмотренными выбранным КОД по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Колледж организует регистрацию всех заявленных участников и обеспечивает заполнение всеми участниками личных кабинетов на площадке формирования цифрового паспорта компетенций не позднее, чем за 2 (два) месяца до начала демонстрационного экзамена. При этом, на основании данного совершеннолетними выпускниками / законными представителями несовершеннолетних выпускников «Согласия на обработку персональных данных», обработка и хранение персональных данных проводится в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». (Приложения 9, 10)

Участники демонстрационного экзамена должны ознакомиться с подробной информацией о плане проведения экзамена с обозначением обеденных перерывов и времени завершения экзаменационных заданий/модулей, ограничениях времени и условий допуска к рабочим местам, включая условия, разрешающие участникам покинуть рабочие места и площадку, информацию о времени и способе проверки оборудования, информацию о пунктах и графике питания, оказании медицинской помощи, о характере и диапазоне санкций, которые могут последовать в случае нарушения правил и плана проведения экзамена.

Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, выпускников с требованиями охраны труда и безопасности производства (Приложение 3).

Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в центре проведения экзамена. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

После получения экзаменационного задания (Приложение 4) и дополнительных материалов к нему, участникам демонстрационного экзамена предоставляется время на ознакомление, а также вопросы, которое не включается в общее время проведения экзамена и составляет не менее 15 минут. К выполнению экзаменационных заданий участники демонстрационного экзамена приступают после указания Главного эксперта.

Участник демонстрационного экзамена, нарушивший правила поведения на экзамене и/или чье поведение, мешает процедуре проведения экзамена, получает предупреждение с занесением в протокол учета времени и нештатных ситуаций, который подписывается Главным экспертом и всеми членами экспертной группы. Потерянное время при этом не компенсируется участнику демонстрационного экзамена, нарушившему правило. После повторного предупреждения участник демонстрационного экзамена удаляется с площадки, вносится соответствующая запись в протоколе с подписями Главного эксперта и всех членов экспертной группы.

Оценка не должна выставляться в присутствии участника демонстрационного экзамена, если иное не предусмотрено оценочной документацией по компетенции.

Результаты выполнения выпускниками заданий демонстрационного экзамена

подлежат фиксации экспертами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации и задания демонстрационного экзамена.

Подписанный главным экспертом и членами экспертной группы и заверенный членом государственной экзаменационной комиссии итоговый протокол передается в ГЭК, копия - главному эксперту для включения в пакет отчетных материалов.

В случае удаления из центра проведения экзамена выпускника, лица, привлеченного к проведению демонстрационного экзамена, или присутствующего в центре проведения экзамена, главным экспертом составляется акт об удалении. Результаты государственной итоговой аттестации выпускника, удаленного из центра проведения экзамена, аннулируются государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК), и такой выпускник признаётся ГЭК не прошедшим государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине.

Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные колледжем сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из образовательной организации.

Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из образовательной организации.

Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в колледж на период времени, установленный колледжем самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования

### **3. Оценивание результатов государственной итоговой аттестации**

В соответствии с положениями пункта 60 Порядка проведения ГИА СПО результаты проведения ГИА оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

С 2026 года в соответствии с КОД используется следующее распределение значений максимальных баллов в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ:

| Вид аттестации                            | Уровень ДЭ | Составная часть КОД<br>(инвариантная/ вариативная часть) | Максимальный балл |
|-------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| Промежуточная аттестация (ПА)             | -          | инвариантная часть                                       | 25                |
| Государственная итоговая аттестация (ГИА) | базовый    |                                                          | 50                |
|                                           | профильный | вариативная часть                                        | 75                |
|                                           | профильный |                                                          | 25                |
|                                           | профильный | совокупность инвариантной и вариативной частей           | 100               |

Для перевода баллов, выставленных экспертами в ходе оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена, проводимого в рамках государственной итоговой аттестации для выпускников КГБ ПОУ ККТиС, применяется следующая шкала перевода:

| Оценка                                                                         | Неудовлетворительно «2» | Удовлетворительно «3» | Хорошо «4»   | Отлично «5» |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|-------------|
| Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах) | 0,00-49,99%             | 50,00-64,99%          | 65,00-89,99% | 90,00-100%  |

Соответствие полученного количества баллов демонстрационного экзамена в пятибалльную оценку по шкале перевода:

| Оценка                                                                                                       | Неудовлетворительно «2» | Удовлетворительно «3» | Хорошо «4»    | Отлично «5» |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------|-------------|
| Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)                               | 0,00-49,99 %            | 50,00-64,99 %         | 65,00-89,99 % | 90,00-100 % |
| Количество баллов, полученных при сдаче ДЭ базового уровня (максимальный балл 50)                            | 0-24,9                  | 25-32,4               | 32,5-44,9     | 45-50       |
| Количество баллов, полученных при сдаче ДЭ профильного уровня (максимальный балл 75)                         | 0-37,4                  | 37,5-48,6             | 48,7-67,4     | 67,5-75     |
| Количество баллов, полученных при сдаче ДЭ профильного уровня с вариативной частью – (максимальный балл 100) | 0-49,9                  | 50-64,9               | 65-89,9       | 90-100      |

Членами экспертной группы оформляется Протокол перевода баллов в оценки (Приложение 5)

Баллы выставляются в сводном протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается главным экспертом после завершения экзамена для экзаменационной группы (Приложение 6).

Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценок по итогам ГИА.

Оригинал протокола проведения демонстрационного экзамена передается на хранение в составе архивных документов в архив колледжа

Статус победителя, призера чемпионатов профессионального мастерства, проведенных ФГБОУ ДПО ИРПО и участника национальной сборной России по профессиональному мастерству выпускника по профилю осваиваемой образовательной программы среднего профессионального образования засчитывается в качестве, оценки "отлично" по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной образовательной программе среднего профессионального образования.

В случае досрочного завершения ГИА выпускником по независящим от него причинам результаты ГИА оцениваются по фактически выполненной работе, или по заявлению такого выпускника ГЭК принимается решение об аннулировании результатов ГИА, а такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по уважительной причине.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве колледжа.

#### **4. Организация работы и состав государственной экзаменационной комиссии**

В целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки соответствующим требованиям ФГОС СПО государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников колледжа, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности выпускников по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом колледжа. Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председателем государственной экзаменационной комиссии утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки.

Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Для проведения демонстрационного экзамена в составе государственной экзаменационной комиссии создается экспертная группа, которую возглавляет главный эксперт для организации оценивания выполнения студентами заданий демонстрационного экзамена. Количество экспертов и состав экспертной группы определяются колледжем на основе условий, указанных в комплекте оценочной документации для демонстрационного

экзамена профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки. Состав экспертной группы утверждается приказом по колледжу.

## **5. Порядок подачи и рассмотрения апелляции**

По результатам ГИА выпускник, участвовавший в государственной ГИА, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения ГИА и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию колледжа.

Апелляция о нарушении порядка проведения ГИА подается непосредственно в день проведения ГИА.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается колледжем одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляционная комиссия состоит из председателя, не менее пяти членов из числа педагогических работников колледжа, не входящих в данный учебный год в состав ГЭК и секретаря.

Председателем апелляционной комиссии является директор колледжа, либо лицо, исполняющее в установленном порядке обязанности директора колледжа.

Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей ГЭК.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Рассмотрение апелляции не является передачей ГИА.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения ГИА апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения ГИА выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат ГИА;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения ГИА выпускника подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В последнем случае результат проведения ГИА подлежит аннулированию, в связи с этим, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные колледжем.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите ВКР, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию ВКР, протокол заседания ГЭК и заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь ГЭК, не позднее следующего рабочего дня с

момента поступления апелляции, направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии) и заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена, в том числе в виде демонстрационного экзамена.

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК.

Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве колледжа.

## **6. Информационное обеспечение ГИА**

Информационное обеспечение ГИА:

1. Программа государственной итоговой аттестации.

2. Федеральные законы и нормативные документы.

3. Литература по профессии

4. Периодические издания по профессии

Для проведения демонстрационного экзамена

1. Комплект оценочных средств (КОД)

2. Акт результатов проверки готовности ЦПДЭ

3. Лист регистрации

4. Протокол о регистрации лиц, допущенных в ЦПДЭ, ознакомление их с требованиями ОТ и ТБ

5. Протокол об ознакомлении участников с требованиями ОТ и БП

6. Протокол распределения рабочих мест между участниками ДЭ

7. Протокол распределения обязанностей между членами экспертной группы ДЭ

8. Протокол об ознакомлении участников ДЭ с оценочными материалами и заданием

9. Портфолио выпускника

## **7. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов**

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

- присутствие в аудитории, ЦПДЭ тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов:

а) для слепых:

задания для выполнения, а также инструкция о порядке ГИА, комплект оценочной документации, задания демонстрационного экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме;

д) также для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов создаются иные специальные условия проведения ГИА в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК), справкой, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее - справка).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА подают в образовательную организацию письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**  
Комплект оценочной документации

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования                                                                                         | 09.01.05 Оператор технической поддержки                                                                                        |
| Наименование квалификации (наименование направленности)                                                                                                                     | Оператор технической поддержки                                                                                                 |
| Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО): | ФГОС СПО по профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки, утвержденный приказом Минпросвещения России от 11.11.2022 № 964 |
| Виды аттестации:                                                                                                                                                            | Государственная итоговая аттестация                                                                                            |
|                                                                                                                                                                             | Промежуточная аттестация                                                                                                       |
| Уровни демонстрационного экзамена:                                                                                                                                          | Базовый                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                             | Профильный                                                                                                                     |
| Шифр комплекта оценочной документации:                                                                                                                                      | КОД 09.01.05                                                                                                                   |

Требование к продолжительности ДЭ.

| Вид аттестации | Уровень ДЭ | Составная часть КОД (инвариантная/вариативная) | Продолжительность ДЭ  |
|----------------|------------|------------------------------------------------|-----------------------|
| ПА             | -          | Инвариантная часть                             | 1 ч. 00 мин.          |
| ГИА            | базовый    | Инвариантная часть                             | 2 ч. 00 мин.          |
| ГИА            | профильный | Инвариантная часть                             | 3 ч. 00 мин.          |
| ГИА            | профильный | Совокупность инвариантной и вариативной частей | не более 5 ч. 00 мин. |

Требования к содержанию КОД.

| ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КОД                                                                  |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид деятельности/ Вид профессиональной деятельности                                                 | Перечень оцениваемых ОК/ПК                                                                                                                                      | Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)                                                                                                                       |
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем | ПК. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов                                                                                                | Умение: создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов                                                                                                                 |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | Навык: сбора и обработки входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты) |
|                                                                                                     | ПК. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов                                                                                                         | Умение: анализировать и решать типовые запросы клиентов                                                                                                                          |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | Навык: предоставления ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим                                         |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | Навык: консультирования по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих                                            |
|                                                                                                     | ПК. Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний                                                         | Навык: применения инструментария баз знаний                                                                                                                                      |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                 | Навык: оформления технической документации                                                                                                                                       |
|                                                                                                     | ОК. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Умение: выделять наиболее значимое в перечне информации                                                                                                                          |

### Содержательная структура КОД

| Вид деятельности / Вид профессиональной деятельности                                                | Перечень оцениваемых ОК, ПК                                                                             | Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)                                                                                                                       | ПА <sup>3</sup> | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ | № Модуля <sup>4</sup> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------------------|
| <b>Инвариантная часть КОД</b>                                                                       |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |                 |           |           |                       |
| Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем | ПК. Обрабатывать поступающие запросы на обслуживание от клиентов                                        | Умение: создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов                                                                                                                 | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     |                                                                                                         | Навык: сбора и обработки входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты) | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     | ПК. Инструктировать клиентов в решении типовых запросов                                                 | Умение: анализировать и решать типовые запросы клиентов                                                                                                                          | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     |                                                                                                         | Навык: предоставления ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим                                         | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     |                                                                                                         | Навык: консультирования по типовым решениям проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих                                            | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     | ПК. Документировать сведения об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний | Навык: применения инструментария баз знаний                                                                                                                                      | ■               | ■         | ■         | 1                     |
|                                                                                                     |                                                                                                         | Навык: оформления технической документации                                                                                                                                       | ■               | ■         | ■         | 1                     |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                  | ОК. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                  | Умение: выделять наиболее значимое в перечне информации                                                                                                                   | ■ | ■ | ■ | 1 |
| Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | ПК. Устанавливать и настраивать системное и прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа | Навык: установки и настройки программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции                                                                          |   | ■ | ■ | 2 |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  | Умение: устанавливать СУБД                                                                                                                                                |   | ■ | ■ | 2 |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  | Умение: устанавливать прикладное ПО                                                                                                                                       |   | ■ | ■ | 2 |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  | Навык: проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами |   | ■ | ■ | 2 |
|                                                                                                                  | базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе виртуальной сетевой инфраструктуры                                                                                                | Умение: проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем                                                                                            |   | ■ | ■ | 2 |
|                                                                                                                  | ПК. Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств                                                                                     | Умение: задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам                                                  |   | ■ | ■ | 2 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |  |    |           |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | и защиты их от несанкционированного доступа                                                                                    | Умение: применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем                                                             |  | ■  | ■         | 2                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ПК. Отслеживать производительность устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиту от несанкционированного доступа | Навык: текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов                                                                   |  |    | ■         | 3                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                | Умение: осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием |  |    | ■         | 3                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                | Умение: осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа                              |  |    | ■         | 3                                                                                                       |
| Вариативная часть КОД                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |  |    |           |                                                                                                         |
| Вариативная часть КОД формируется образовательными организациями на основе реализуемой основной профессиональной образовательной программы СПО и с учетом квалификационных требований, заявленных конкретными организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся.<br>Рекомендации по формированию вариативной части КОД, вариативной части задания и критериев оценивания для ДЭ ПУ представлены в приложении 1 к настоящему Тому 1 ОМ |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |  |    | ■         | Образовательная организация при необходимости самостоятельно формирует содержание вариативной части КОД |
| Перечень модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |  |    |           |                                                                                                         |
| № Модуля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Наименование выполняемой задачи                                                                                                |                                                                                                                                                             |  | ПА | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ                                                                                               |
| Модуль 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Обработка и документирование обращений пользователей                                                                           |                                                                                                                                                             |  | ■  | ■         | ■                                                                                                       |
| Модуль 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Развёртывание и базовая настройка сервера баз данных, администрирование СУБД и операционной системы                            |                                                                                                                                                             |  |    | ■         | ■                                                                                                       |
| Модуль 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Комплексная диагностика персонального компьютера                                                                               |                                                                                                                                                             |  |    |           | ■                                                                                                       |

Требования к оцениванию.

| Вид аттестации | Уровень ДЭ | Составная часть КОД (инвариантная/вариативная часть) | Максимальный балл |
|----------------|------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| ПА             | ДЭ         | Инвариантная часть                                   | 25 из 25          |
| ГИА            | ДЭ БУ      |                                                      | 50 из 50          |
|                | ДЭ ПУ      |                                                      | 75 из 75          |
| ГИА            | ДЭ ПУ      | Вариативная часть                                    | 25 из 25          |
| ГИА            | ДЭ ПУ      | Совокупность инвариантной и вариативной частей       | 100 из 100        |

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ  
(инвариантная часть КОД) в рамках ГИА

| № п/п | Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности                                                              | Критерий оценивания <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                   | Баллы |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1     | Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем              | Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов                                                                                                                                                                                         | 7,00  |
|       |                                                                                                                  | Инструктирование клиентов в решении типовых запросов                                                                                                                                                                                               | 6,00  |
|       |                                                                                                                  | Документирование сведений об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний                                                                                                                                               | 10,00 |
|       |                                                                                                                  | Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                        | 2,00  |
| 2     | Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в том числе сетевого программного обеспечения и программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа                                       | 13,00 |
|       |                                                                                                                  | Проверка правильности установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры | 6,00  |

|       |                                                                                                                                                                     |       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | Настройка базовых параметров программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа | 6,00  |
|       | Отслеживание производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиты от несанкционированного доступа                                         | 25,00 |
| ИТОГО |                                                                                                                                                                     | 75,00 |

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ (инвариантная и вариативная части КОД) в рамках ГИА

| № п/п | Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности                                                              | Критерий оценивания <sup>8</sup>                                                                                                                                                                                                                   | Баллы |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1     | Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем              | Обработка поступающих запросов на обслуживание от клиентов                                                                                                                                                                                         | 7,00  |
|       |                                                                                                                  | Инструктирование клиентов в решении типовых запросов                                                                                                                                                                                               | 6,00  |
|       |                                                                                                                  | Документирование сведений об устройствах и запросах клиентов с применением инструментария баз знаний                                                                                                                                               | 10,00 |
|       |                                                                                                                  | Использование современных средств поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности                                                                                        | 2,00  |
| 2     | Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем | Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС, в том числе сетевого программного обеспечения и программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа                                       | 13,00 |
|       |                                                                                                                  | Проверка правильности установки и функционирования устройств после настройки программного обеспечения сетевой инфраструктуры и базовой конфигурации сетевых устройств и программного обеспечения, в том числе - виртуальной сетевой инфраструктуры | 6,00  |

|                                                           |  |                                                                                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                           |  | Настройка базовых параметров программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты их от несанкционированного доступа | 6,00   |
|                                                           |  | Отслеживание производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов и их защиты от несанкционированного доступа                                         | 25,00  |
| ИТОГО (инвариантная часть)                                |  |                                                                                                                                                                     | 75,00  |
| ВСЕГО (вариативная часть) <sup>9</sup>                    |  |                                                                                                                                                                     | 25,00  |
| ИТОГО<br>(совокупность инвариантной и вариативной частей) |  |                                                                                                                                                                     | 100,00 |

## Материально-техническое обеспечение центра проведения демонстрационного экзамена

| 1. Зоны площадки                              |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   |                   |           |           |                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|
| Наименование зоны площадки                    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   | Код зоны площадки |           |           |                   |
| Рабочее место участника                       |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   | А                 |           |           |                   |
| Общая зона                                    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   | Б                 |           |           |                   |
| Рабочее место экспертов / Главного эксперта   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   | В                 |           |           |                   |
| 2. Инфраструктура рабочего места участника ДЭ |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   |                   |           |           |                   |
| №                                             | Наименование                                     | Минимальные (рамочные) технические характеристики                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ОКПД-2           | Расчет кол-ва<br>(На 1 раб. место/На 1 участника) | Количество        |           |           | Единица измерения |
|                                               |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   | ПА                | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ |                   |
| Перечень оборудования                         |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                   |                   |           |           |                   |
| 1.                                            | Стол                                             | технические характеристики на усмотрение образовательной организации (далее - ОО)                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.01.12.11<br>0 | На 1 раб. место                                   | 1                 | 1         | 1         | шт                |
| 2.                                            | Стул                                             | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 31.01.11.15<br>0 | На 1 раб. место                                   | 1                 | 1         | 1         | шт                |
| 3.                                            | Персональный компьютер в сборе/ноутбук/монобл ок | ЦПУ: минимальная базовая тактовая частота 2.0 ГГц., количество физических ядер не менее 2, количество потоков не менее 4. ОЗУ объем не менее 8Гб. ПЗУ SSD объемом не менее 256 Гб., либо SSHD/HDD объемом не менее 500 Гб. сетевой адаптер технология Ethernet стандарта 100BASE-T и/или 1000BASE-T, компьютерный монитор, клавиатура, мышь | 26.20.13.00<br>0 | На 1 раб. место                                   | 1                 | 1         | 1         | шт                |
| 4.                                            | ПО операционная система                          | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб. место                                   | 1                 | 1         | 1         | шт                |

|     |                                                               |                                             |                  |                    |   |   |   |    |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|--------------------|---|---|---|----|
| 5.  | ПО для просмотра документов в формате PDF                     | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.29.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 6.  | ПО для архивации                                              | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.29.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 7.  | ПО для офисной работы                                         | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.29.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 8.  | ПО веб-браузер                                                | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.14.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 9.  | ПО для диагностики процессов и ресурсов ПК                    | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.40.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 10. | ПО для проверки совместимости ПО                              | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.14.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 11. | ПО для проверки ПК на вредоносное ПО                          | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.13.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 12. | ПО - Серверная платформа для развертывания сервера баз данных | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.29.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 13. | ПО - СУБД                                                     | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.14.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 14. | ПО для развертывания виртуальной машины                       | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.14.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | 1 | 1 | 1 | шт |
| 15. | ПО для выявления системных и аппаратных                       | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | - | - | 1 | шт |
| 16. | ПО для анализа автозагрузки (просмотр и                       | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | - | - | 1 | шт |
| 17. | ПО для сканирования на вирусы                                 | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | - | - | 1 | шт |
| 18. | ПО для мониторинга ресурсов (анализ загрузки                  | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | - | - | 1 | шт |
| 19. | ПО для анализа сетевой активности (анализ                     | технические характеристики на усмотрение ОО | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб.<br>место | - | - | 1 | шт |

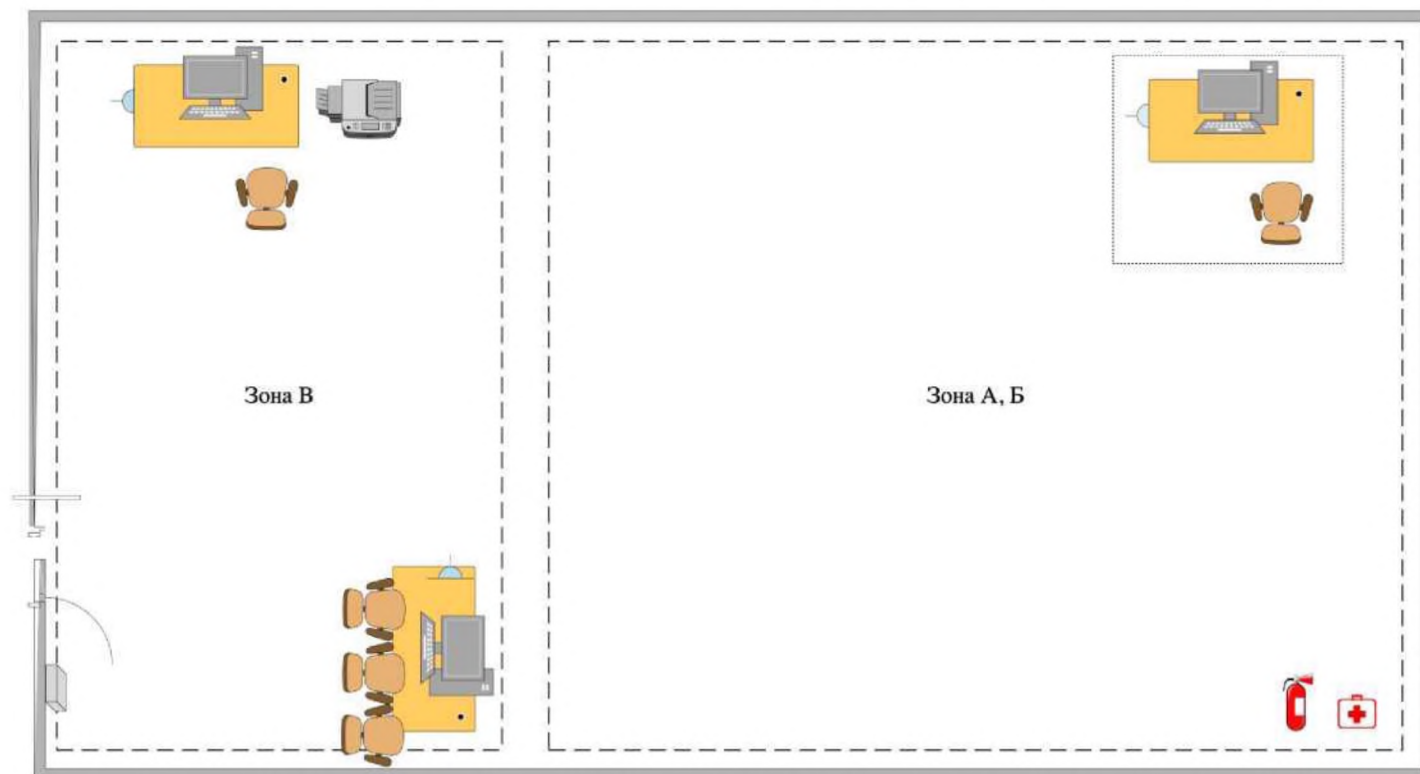
|                                                                           |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------|-----------|-------------------|
| 20.                                                                       | ПО для анализа энергоэффективности  | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб. место                                                            | -                           | -          | 1         | шт        |                   |
| 21.                                                                       | ПО для проверки целостности системы | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 58.29.11.00<br>0 | На 1 раб. место                                                            | -                           | -          | 1         | шт        |                   |
| Перечень инструментов                                                     |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется                        | -                                                                      | -                | -                                                                          | -                           | -          | -         | -         |                   |
| Перечень расходных материалов                                             |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Ручка шариковая                     | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 32.99.12.11<br>0 | На 1 раб. место                                                            | 1                           | 1          | 1         | шт        |                   |
| Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется                        | -                                                                      | -                | -                                                                          | -                           | -          | -         | -         |                   |
| 3. Инфраструктура общего (коллективного) пользования участниками ДЭ       |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| №                                                                         | Наименование                        | Минимальные (рамочные) технические характеристики                      | ОКПД-2           | Расчет кол-ва (На кол-во участников /На кол-во раб. мест/ На всю площадку) | Количество мест/ участников | Количество |           |           | Единица измерения |
|                                                                           |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             | ПА         | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ |                   |
| Перечень оборудования                                                     |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется                        | -                                                                      | -                | -                                                                          | -                           | -          | -         | -         | -                 |
| Перечень инструментов                                                     |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется                        | -                                                                      | -                | -                                                                          | -                           | -          | -         | -         | -                 |
| Перечень расходных материалов                                             |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Бумага                              | формат А4, белая, подходящая для принтера, пачка - не менее 250 листов | 17.12.14.11<br>0 | На кол-во раб. мест                                                        | 25                          | 1          | 1         | 1         | пач               |
| Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности |                                     |                                                                        |                  |                                                                            |                             |            |           |           |                   |

|                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                 |           |           |                   |   |    |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------------|---|----|
| 1.                                                    | Огнетушитель переносной                         | Требования не менее, чем по приказу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 г. № 794-ст, в части ГОСТ Р 51057 Техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования | 28.29.22.11<br>0 | На всю площадку | -         | 1         | 1                 | 1 | шт |
| 2.                                                    | Аптечка                                         | На усмотрение образовательной организации                                                                                                                                                                                          | 21.20.24.17<br>0 | На всю площадку | -         | 1         | 1                 | 1 | шт |
| 4. Инфраструктура рабочего места главного эксперта ДЭ |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                 |           |           |                   |   |    |
| №                                                     | Наименование                                    | Минимальные (рамочные) технические характеристики                                                                                                                                                                                  | ОКПД-2           | Количество      |           |           | Единица измерения |   |    |
|                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                  | ПА              | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ |                   |   |    |
| Перечень оборудования                                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                 |           |           |                   |   |    |
| 1.                                                    | Персональный компьютер в сборе/ноутбук/моноблок | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 26.20.13.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |
| 2.                                                    | ПО операционная система                         | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 58.29.11.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |
| 3.                                                    | ПО для просмотра документов в формате PDF       | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 58.29.29.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |
| 4.                                                    | ПО для архивации                                | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 58.29.29.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |
| 5.                                                    | ПО для офисной работы                           | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 58.29.29.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |
| 6.                                                    | ПО веб-браузер                                  | технические характеристики на усмотрение ОО                                                                                                                                                                                        | 58.29.40.000     | 1               | 1         | 1         | шт                |   |    |

|                                                                           |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|-----------|-----------|-------------------|
| 7.                                                                        | МФУ             | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 26.20.18.110 | 1                                                                     | 1                    | 1          | шт        |           |                   |
| 8.                                                                        | Стул            | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 31.01.11.150 | 1                                                                     | 1                    | 1          | шт        |           |                   |
| 9.                                                                        | Стол            | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 31.01.12.110 | 1                                                                     | 1                    | 1          | шт        |           |                   |
| Перечень инструментов                                                     |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется    | -                                                                      | -            | -                                                                     | -                    | -          | -         |           |                   |
| Перечень расходных материалов                                             |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Ручка шариковая | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 32.99.12.110 | 1                                                                     | 1                    | 1          | шт        |           |                   |
| 2.                                                                        | Бумага          | формат А4, белая, подходящая для принтера, пачка - не менее 250 листов | 17.12.14.110 | 1                                                                     | 1                    | 1          | пач       |           |                   |
| Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется    | -                                                                      | -            | -                                                                     | -                    | -          | -         |           |                   |
| 5. Инфраструктура рабочего места членов экспертной группы                 |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| №                                                                         | Наименование    | Минимальные (рамочные) технические характеристики                      | ОКПД-2       | Расчет кол-ва (На 1 эксперта/ На кол-во экспертов/ На всех экспертов) | Количество экспертов | Количество |           |           | Единица измерения |
|                                                                           |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      | ПА         | ГИА ДЭ БУ | ГИА ДЭ ПУ |                   |
| Перечень оборудования                                                     |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Стул            | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 31.01.11.150 | На 1 эксперта                                                         | -                    | 1          | 1         | 1         | шт                |
| Перечень инструментов                                                     |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется    | -                                                                      | -            | -                                                                     | -                    | -          | -         | -         | -                 |
| Перечень расходных материалов                                             |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Ручка шариковая | технические характеристики на усмотрение ОО                            | 32.99.12.110 | На 1 эксперта                                                         | -                    | 1          | 1         | 1         | шт                |
| Оснащение средствами, обеспечивающими охрану труда и технику безопасности |                 |                                                                        |              |                                                                       |                      |            |           |           |                   |
| 1.                                                                        | Не требуется    | -                                                                      | -            | -                                                                     | -                    | -          | -         | -         | -                 |

| 6. Дополнительные технические характеристики и описания площадки |                                                                   |                                                   |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| №                                                                | Наименование                                                      | Минимальные (рамочные) технические характеристики |
| 1.                                                               | Интернет (white-лист от ЦПДЭ на профильные справочники и сервисы) | Соединение не менее 100 Мбит/с                    |

## Примерный план застройки площадки ДЭ, проводимого в рамках ГИА



### Легенда:



Стул офисный



Стол



Персональный компьютер в сборе/моноблок



Розетка 220 В



Аптечка



Огнетушитель



Выключатель



МФУ

ЦПДЭ при создании плана застройки ориентируется на примерный план застройки и определяет размер рабочих мест, расстояние между ними, исходя из особенностей помещений, габаритов оборудования и соблюдения норм СанПин

## Инструкция по технике безопасности

### 1. Общие требования по технике безопасности.

К участию в демонстрационном экзамене допускаются участники: ознакомленные с инструкцией по технике безопасности; не имеющие противопоказаний к выполнению задания по состоянию здоровья

### 2. Требования по технике безопасности перед началом работы.

Перед началом работы участники должны выполнить следующее:  
проверить правильность угла наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела; проверить правильность расположения оборудования; кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

### 3. Требования по технике безопасности во время работы.

При выполнении заданий участник обязан: следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты; выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования; соблюдать, установленные расписанием, регламентированные перерывы в работе. Участнику запрещается во время работы: отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств; прикасаться к задней панели системного блока при включенном питании; допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной техники; производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования. При неисправности оборудования - прекратить выполнение задания и сообщить об этом Эксперту.

### 4. Требования по технике безопасности в аварийных ситуациях.

При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), участнику следует немедленно сообщить о случившемся Экспертам. Выполнение задания продолжить только после устранения возникшей неисправности.

При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся Экспертам, которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение

### 5. Требования по технике безопасности по окончании работы.

После окончания работ каждый участник обязан: произвести завершение всех выполняемых на ПК задач; отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования. Привести в порядок рабочее место.

#### Организационные требования:

1. Технический эксперт вносит необходимые дополнения в инструкцию по технике безопасности и охране труда (далее - Инструкция) с учетом особенностей ЦПДЭ. Дополнения необходимо оформить не позднее подготовительного дня перед началом экзамена. Инструкция должна включать следующие аспекты:

- специфические операции и виды работ, выполняемые на конкретном оборудовании, с указанием его марок;
- особенности расположения эвакуационных выходов;
- расположение санитарных комнат;

иные важные моменты, которые не были включены в базовую инструкцию КОД

2. Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов

экспертной группы, обучающихся с требованиями охраны труда и безопасности производства.

3. Все участники ДЭ должны соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований.

## Образец задания ДЭ

| Модули                                                     | Вид деятельности / Вид профессиональной деятельности                                                             | Продолжительность выполнения Модуля / совокупности Модулей и общее время на выполнение задания |              |                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                  | ДЭ в рамках ПА                                                                                 | ГИА ДЭ БУ    | ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть) |
| Модуль 1                                                   | Поддержка клиентов по вопросам эксплуатации технологических компонентов инфокоммуникационных систем              | 1 ч. 00 мин.                                                                                   | 1 ч. 00 мин. | 1 ч. 00 мин.                   |
| Модуль 2                                                   | Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем |                                                                                                | 1 ч. 00 мин. | 1 ч. 00 мин.                   |
| Модуль 3                                                   | Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем |                                                                                                |              | 1 ч. 00 мин.                   |
| Максимальная продолжительность демонстрационного экзамена: |                                                                                                                  | 1 ч. 00 мин.                                                                                   | 2 ч. 00 мин. | 3 ч. 00 мин.                   |

## Образец задания для ГИА ДЭ

Модуль 1. Обработка и документирование обращений пользователей

Выполните обработку и документирование обращений пользователей.

Организируйте свою работу в несколько этапов.

Этап 1. Анализ и классификация обращений

1. Изучите текст 10 клиентских заявок.
2. Определите категорию каждой заявки, например:
  - аппаратная неисправность;
  - программная ошибка;
  - запрос на настройку;
  - сетевое подключение;
  - авторизация и доступ;
  - нестандартные обращения.
3. Пронумеруйте заявки и выделите основные параметры запроса.

Этап 2. Документирование

Создайте таблицу в любом текстовом или табличном редакторе. Укажите следующие поля:

- тема заявки;
- источник (по телефону, по email, через портал и т.д.);
- контактные данные клиента (можно анонимизировать);
- краткое описание проблемы (переформулируйте по смыслу);
- категория обращения;
- дополнительная информация (например: «вопрос повторяется», «обращение по гарантии», «вмешательство администратора» и др.).

Внесите заявки в специализированное ПО, предоставленное Вам на рабочем месте.

Этап 3. Ответ клиенту

Из списка обращений выберите 5 заявок. Сформулируйте письменный ответ клиенту в деловом стиле с рекомендациями по устранению проблемы. Используйте при необходимости:

- инструкции, имеющиеся в базе знаний (если есть);
- профессиональные форумы (ru.stackoverflow.com, forum.oszone.net, support.microsoft.com и пр.);

- официальный сайт производителя оборудования/ПО.

Ответ должен содержать:

- объяснение сути проблемы;
- чёткую последовательность действий (шаг 1, шаг 2...);
- рекомендации по профилактике (если применимо);
- предложения по эскалации (например: «в случае повторения — обратитесь в ИТ-отдел»).

#### Этап 4. Разработка технологических карт

На основе типовых и повторяющихся обращений выберите 2 наиболее часто встречающиеся проблемы (например: «не запускается VPN» или «ошибка принтера при печати»). Для каждой — разработайте технологическую карту с пошаговым решением.

Обязательные разделы каждой карты:

1. Описание задачи: для чего используется ПО, что не работает.
2. Подбор и загрузка нужных файлов: где скачать, как проверить совместимость.
3. Порядок установки/настройки: пошаговая инструкция с примерами.
4. Проверка работоспособности: как убедиться, что всё корректно работает.
5. Возможные проблемы и способы их устранения.

Формат ответа:

- Таблица классификации заявок (формат .docx, .xlsx или .ods);
- Отчёт с ответами клиентам (формат .docx/.odt — один файл);
- Технологические карты (формат .docx/.odt — один файл, 2 карты — каждая на отдельной странице).

Необходимые приложения: отсутствуют.

Модуль 2. Развёртывание и базовая настройка сервера баз данных, администрирование СУБД и операционной системы. Выполните развёртывание и настройку локального сервера баз данных в изолированной среде (виртуальная машина / физический компьютер). Работу выполняйте от имени администратора системы.

#### ЭТАП 1. Развёртывание среды и установка СУБД

1. Выберите одну из распространённых СУБД (PostgreSQL, MySQL, MS SQL Express и т.д.);
2. Установите ядро СУБД и визуальную среду администрирования (pgAdmin, DBeaver, HeidiSQL, SSMS и т.п.);
3. При установке: задайте имя сервера в формате lab\_sql\_XY, где XY — номер вашего места; зафиксируйте параметры подключения (порт, директория БД, служба ОС);
4. Выполните первичную инициализацию СУБД.

#### ЭТАП 2. Создание БД и пользователей

1. Создайте базу данных corpdata\_XY;
2. Создайте пять пользователей (client01 - client05) с паролями: длина — не менее 8 символов, содержит буквы, цифры, спецсимволы; генерация паролей — любым способом (например, openssl rand -base64, генератор онлайн);
3. Создайте таблицу clients со следующей структурой: id (INT, PK, автоинкремент), name (VARCHAR), email (VARCHAR), reg\_date (DATE);
4. Назначьте каждому пользователю права доступа к таблице: client01, client02: SELECT, INSERT; client03: SELECT; client04: SELECT, UPDATE; client05: SELECT, DELETE.

#### ЭТАП 3. Диагностика и проверка работоспособности

1. Выполните подключение к базе данных из стороннего клиента (например, DBeaver) от имени одного из созданных пользователей;
2. Проверьте выполнение операций, разрешённых по правам;
3. Сформируйте дамп БД или выполните экспорт структуры и содержимого таблицы clients в файл формата SQL.

#### ЭТАП 4. Системное администрирование

1. Создайте системного пользователя dbadmin\_XY;
2. Настройте его профиль: рабочая папка C:\DBAdmin\_XY или /home/dbadmin\_XY, переменная окружения DB\_HOME, указывающая на каталог СУБД;
3. Создайте каталог на рабочем столе sql\_reports\_XY, установите права: пользователи группы «Администраторы» — полный доступ; пользователь client03 — только просмотр содержимого каталога; зафиксируйте это через GUI или командой (icacls, chmod, setfacl — в зависимости от ОС).

#### 4. Создайте точку восстановления ОС или снимок виртуальной машины. ОТЧЁТ (оформляется в виде текстового документа)

1. Название и версия СУБД, параметры подключения, путь установки;
  2. Список созданных пользователей, таблиц, выданные права;
  3. Скриншоты: установки, создания БД и таблиц, прав доступа, подключения через клиент;
  4. Содержание дампа БД (или его фрагмент — первые 10 строк);
  5. Комментарий о проведённой настройке ОС;
  6. Проверка совместимости с инфраструктурой (наличие зависимостей, конфликтов портов, служб, прав);
  7. Проблемы и предложения по улучшению.
- Необходимые приложения: отсутствуют.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«КОМСОМОЛЬСКИЙ-НА-АМУРЕ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»

Протокол № \_\_\_\_\_  
Перевода баллов в оценки по результатам  
проведения демонстрационного экзамена

КОД №

(КОД и наименование компетенции)

Специальность/профессия (код и наименование): \_\_\_\_\_

Группа: \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Комиссия в составе:

Председатель \_\_\_\_\_

Заместитель председателя \_\_\_\_\_

Секретарь \_\_\_\_\_

Члены комиссии \_\_\_\_\_

Рассмотрев результаты демонстрационного экзамена в соответствии с «Положением о демонстрационном экзамене по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом № \_\_\_\_\_ КГБ ПОУ ККТИС от \_\_\_\_\_» и оценочными материалами для демонстрационного экзамена, экспертная комиссия постановила:

утвердить обучающимся результаты прохождения демонстрационного экзамена (КОД \_\_\_\_\_ для демонстрационного экзамена по компетенции \_\_\_\_\_) согласно таблице

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Количество набранных баллов | Отношение полученного количества баллов к максимально возможному | Экзаменационная оценка |
|-------|------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|
|       |                        |                             |                                                                  |                        |
|       |                        |                             |                                                                  |                        |
|       |                        |                             |                                                                  |                        |

Председатель \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

Заместитель председателя \_\_\_\_\_

Члены комиссии \_\_\_\_\_

(подпись)

(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
Крайнее государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«КОМСОМОЛЬСКИЙ-НА-АМУРЕ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»

## СВОДНЫЙ ПРОТОКОЛ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.

№ \_\_\_\_\_

### ЗАСЕДАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

по специальности \_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_ наименование специальности \_\_\_\_\_

Группа № \_\_\_\_\_

Состав комиссии:

Председатель

Заместитель председателя

Секретарь

Члены комиссии

|       |
|-------|
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |

Обсуждали:

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования \_\_\_\_\_ по программе подготовки выпускника.

Количество студентов в группе - \_\_\_\_\_ чел.

К государственной итоговой аттестации допущены - \_\_\_\_\_ чел.

| Фамилия, имя, отчество | Оценка за демонстрационный экзамен | Заключение ГЭК (освоил/не освоил) |
|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|                        |                                    |                                   |
|                        |                                    |                                   |

Постановили:

1.Присвоить вышеуказанным выпускникам квалификацию: \_\_\_\_\_

2.Выдать дипломы государственного образца, в том числе, \_\_\_\_\_ диплом (а) «с отличием»: \_\_\_\_\_ (ФИО студентов).

Председатель:

Заместитель председателя:

Секретарь:

Члены комиссии:

|       |       |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Лист ознакомления  
с программой государственной итоговой аттестации выпускников  
профессии 09.01.05 Оператор технической поддержки  
С Программой Государственной итоговой аттестации в форме ВКР по профессии  
09.01.05 Оператор технической поддержки ознакомлен

| №<br>п/п | ФИО | Подпись |
|----------|-----|---------|
| 1        |     |         |
| 2        |     |         |
| 3        |     |         |
| 4        |     |         |
| 5        |     |         |
| 6        |     |         |
| 7        |     |         |
| 8        |     |         |
| 9        |     |         |
| 10       |     |         |
| 11       |     |         |
| 12       |     |         |
| 13       |     |         |
| 14       |     |         |
| 15       |     |         |
| 16       |     |         |
| 17       |     |         |
| 18       |     |         |
| 19       |     |         |
|          |     |         |
|          |     |         |

Дата \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зам. директора по учебной работе \_\_\_\_\_

Директору КГБ ПОУ ККТиС

Г.А. Горбуновой

от обучающегося (обучающейся)  
группа № \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Профессии

**09.01.05 Оператор**

**технической поддержки**

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу допустить меня к сдаче государственной итоговой аттестации по программе среднего профессионального образования по профессии **09.01.05 Оператор технической поддержки** в форме демонстрационного экзамена профильного уровня в 2025-2026 учебном году.

С правилами проведения демонстрационного экзамена ознакомлен(а).  
Согласие на обработку персональных данных прилагаю.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись) (расшифровка)

Форма согласия на обработку персональных данных  
(для совершеннолетнего выпускника)

Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес с индексом)  
паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)  
заявляю, что:

1. В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152ФЗ) даю свое согласие на обработку персональных данных федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» (далее – Оператор), расположенному по адресу: 119017, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.25, стр.1, в целях организационно-технического и информационного обеспечения прохождения мною

(промежуточной аттестации и (или) государственной итоговой аттестации)

по образовательным программам среднего профессионального образования в форме демонстрационного экзамена, в том числе в части формирования графика проведения демонстрационного экзамена и цифрового паспорта компетенций.

2. Даю свое согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:  
фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата и место рождения, гражданство, место проживания, адрес электронной почты, сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета, сведения о необходимости создания специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, сведения о полученных результатах демонстрационного экзамена.

4. Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению (отзыву). Согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

5. При подписании настоящего согласия мне разъяснено, что отзыв согласия может сделать невозможным возобновление обработки персональных данных и их подтверждение.

6. Подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата заполнения)

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

**Форма согласия родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего выпускника**

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес с индексом)

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)

заявляю, что:

1. В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) даю свое согласие на обработку персональных данных Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» (далее – Оператор), расположенному по адресу: 119017, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д.25, стр.1, в целях организационно-технического и информационного обеспечения прохождения моим ребёнком (попечным)

\_\_\_\_\_ по образовательным программам среднего  
(промежуточной аттестации и (или) государственной итоговой аттестации)

профессионального образования в форме демонстрационного экзамена, в том числе в части формирования графика проведения демонстрационного экзамена и цифрового паспорта компетенций.

2. Как родитель (законный представитель) даю согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение в отношении несовершеннолетнего ребёнка:

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
(адрес с индексом)

паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(серия, номер) (когда и кем выдан)

свидетельство о рождении (документ, подтверждающий родство, статус законного представителя):

\_\_\_\_\_  
(реквизиты документа)

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата и место рождения, гражданство, место проживания, адрес электронной почты, сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета, сведения о необходимости создания специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, сведения о полученных результатах демонстрационного экзамена.

4. Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении персональных данных несовершеннолетнего ребенка, которые необходимы для достижения указанных выше целей. Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению (отзыву). Согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

5. При подписании настоящего согласия мне разъяснено, что отзыв согласия может сделать невозможным возобновление обработки персональных данных и их подтверждение.

6. Подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата заполнения)

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)